

2016年2月 A大学（短大含む）1, 2年生のアルバイト調査結果

◆アルバイト実施状況

- 回答者 95 人中、大学入学後にいっさいアルバイトの経験がない者は 22 人。残りは、固定的なアルバイト（固定バイト）をしている者 54 人、単発的なアルバイト（単発バイト）をしている者 9 人、現在はしていないが過去に（大学入学後に）経験がある者 10 人である。
- 現在アルバイトをしている者は現在の状況を、過去にアルバイト経験がある者は当時の状況を回答している（よって、後者では、賃金水準が現在の最賃を割っている）。

◆集計一覧表

- 労働条件の提示方法で、契約書などの書面で示された者が 42.5%にとどまる（過去就労者を含む）。以下、「現在就労中」の者に限定して結果をみる。
- 働き方をみると、深夜時間帯に働く者も 4 割を占める。1 週間あたりの労働時間（残業を含む）が 15 時間^注を超える者が半数を占める。学業に支障が出ることがあるという回答（よくある、ときどきあるの合計）が全体の 3 分の 1 強に及んでいる。注：年間で 40 単位を取得するのに必要な履修時間数
- 「現在就労中」の 4 割弱が最低賃金水準で働いている（「単発バイト」群にみられる 763 円以下の回答は、過去の経験の可能性がある）。799 円まで範囲を広げると、全体の 3 分の 2 がそこにおさまる。一方で、現在の時給額（賃金）に満足している者は、合計すると全体の 3 分の 2 弱を占める。但し、残り 3 分の 1 強は満足していない（どちらかといえば不満、非常に不満）。
- アルバイト先で経験したトラブルや悩み・不満を回答してもらった。まず、「ト．トラブル・不満はとくにない」は全体の 4 分の 1（25.4%）。多いのは、「ク．人手が不足している」で半数を超える（55.9%）。結果、「エ．急に出勤を要請される」28.8%、「オ．定期試験など休みをとりたときにとらせてもらえない」10.2%こともある。コスト削減を追求する結果、「ウ．急に早あがりさせられたり、休みをとるよう（欠勤を）要請される」18.6%といった事態のほか、「キ．賃金を支払われない労働がある」10.2%もみられる。

◆トラブル・悩み不満

- 最後にみた、アルバイト先でのトラブルや悩み・不満には、業種や職種も反映されていると思われる。本調査では、仕事内容については記述式で回答してもらった。よって精度は必ずしも高くはないが、参考までに、飲食店（うち居酒屋）と小売店（コンビニ含む）で働く／働いた経験のある者について回答を整理した。結果は、「居酒屋」群で様々な問題がみられる（そもそも同群では、「ト．トラブルや不満はとくにない」は 5.6%）。
- まず働き方に関わることである。すなわち「ク．人手が不足している」72.2%ほか、「イ．休憩がとれない」「ウ．急に早あがりさせられたり、休みをとるよう要請される」「エ．急に出勤を要請される」（いずれも 44.4%）などである。
- 「ア．求人情報に書かれていた内容と賃金・労働条件が異なる」27.8%のほか、「キ．賃金を支払われない労働がある」22.2%である。酔客を相手とすることもあって、「タ．客からの嫌がらせ・セクハラがある」も少なくない（27.8%）。
- 自由記述も参照されたい。

教育機関には、アルバイト経験及びそこでのトラブル等を前提とした支援（労働教育、労働相談体制の整備など）が求められる。

アルバイト先でのトラブルや悩み・不満に関する自由記述

【06】長時間の通学で時間がなくシフトを自分で組めるのが魅力で働いていますが、深夜も最低賃金なので〔深夜時間帯の箇所にも764円と回答〕、そこは不満です。／ホテルウェイトレス

【012】パートさんや社員の悪口をよく聞き、とても嫌な気持ちにする。仕事をせずに悪口を言っている人もいる（そのパートはアルバイトよりも時給が高いからなおさら不満）。パートが悪口大会をするためにシフトに入っているとしか思えない。／小売レジ

【019】人手不足のために遠くにヘルプに行くが交通機関の関係で18～22時までの出勤しかできないと言っているのに、「そんな短い時間なら来なくていい」と言われ、JRの終電にいつも乗り遅れる。／居酒屋

【022】夜勤勤務の精算、片付け等を全て1人で行うこと。／食品小売

【025】ひいきがある（店長からの）。／コンビニ

【026】店長がこども〔幼稚〕。／食品小売

【029】7時間以上、長いときは9時間働くのに休憩はまったくありません。おなががすきます。／居酒屋

【032】その日のお店の混み具合であげられる。社員が少なすぎて、テスト休みや長期休みをとるときに、休みをがまんしなければならぬときがある。一時期、ヘルプバイトをやるようによく言われていた（やっていた）。／居酒屋

【038】早番のとき、トラックで荷物が来るため、実際に〔賃金が〕支払われる時間帯より1時間早く行かなければならず、先輩方も何となく了解しているところがある。／販売

【046】短期バイトの面接を受けたのに長期契約にされていた。クリーニングは自分ですれば負担金はないと聞いていたが、明細を見ると、クリーニング代が引かれていた。何の説明もなく、組合費という名目でお金を引かれていた。賃金も求人よりかなり安かった。／居酒屋

【047】店長がすぐ変わるのになじみにくい。店長によ

って言うことが違う。／居酒屋

【050】レジの精算が合わなかったときには、自腹で不足分を補填させられた。準社員なのにほぼ毎日10時間近いシフトに入っている先輩がいた。シフトを無断で入れられていた。時間が合わずに「出られない」と言うと、「何時から〔なら〕出られるか」としつこく聞かれた。／飲食

【052】店が遠くて、歩いて30～45分くらいかかる。歩いて帰ると12時を過ぎるのでタクシーを使ったらその分を払って欲しい。／飲食

【062】バイトの人数が増えたのにシフトが減らない。17時からの時間帯での募集だったのに、土日、祝日は朝からシフトが組まれる。シフトの作り方がヘタ。／小売

【068】私たちがバイトを辞めた後、人手が足りなくなってしまう可能性が、、、／居酒屋

【069】異物混入が騒がれていたとき、クレームを言うお客様が発生した。／飲食

【075】定期試験や授業で同じ学科・学年の友人と休み希望がかぶったとき、学業優先なのになぜか怒られました。／小売

【080】こんなアルバイトとはあと数回でサヨナラだ。サラバだ変な職場よ、、、（笑）／居酒屋

【081】某飲食チェーン店でアルバイトをしていたとき、仕事が辛く、学業と就職活動に専念したいと思ったため、店長と料理長に辞めたいと話をしました。そしたら仕事が辛いのはお前が悪いというふうに言われ（人手不足）、辞めさせてもらえませんでした。／居酒屋

【086】あるスタッフの、必要以上の厳しい指導を、「○○さん（そのスタッフ）はそういう人だから」と店長は笑って見逃していた。／居酒屋

【089】お客さんに話しかけられたり手紙を渡される。クレームが理不尽（延滞料がなぜそんなに高いのか、払う必要があるのか）。元店長が事務所にこもりがち。仕事を押しつけることがある。／サービス業

単位：人、%

	全体										
			現在就労中				単発バイト		大学入学後に 経験あり <small>(現在は 非専攻)</small>		
	95	100.0	63	100.0	54	100.0	9	100.0	10	100.0	
アルバイト実施状況	固定の仕事をしている	54	56.8	54	85.7	54	100.0				
	単発的なアルバイトをしている	9	9.5	9	14.3			9	100.0		
	*「固定」には「単発」 を兼ねている3人を含 む。	10	10.5							10	100.0
	現在 ^は していないが、過去に(=大学入学 後に)経験がある	22	23.2								
	大学入学後、いっさいしたことがない										
		73	100.0	63	100.0	54	100.0	9	100.0	10	100.0
学年	1年	34	46.6	32	50.8	27	50.0	5	55.6	2	20.0
	2年	39	53.4	31	49.2	27	50.0	4	44.4	8	80.0
		73	100.0	63	100.0	54	100.0	9	100.0	10	100.0
アルバイト先の勤務期 間	働き始めたばかり	2	2.7	1	1.6	1	1.9			1	10.0
	1、2ヶ月	7	9.6	5	7.9	4	7.4	1	11.1	2	20.0
	3~6ヶ月	10	13.7	9	14.3	5	9.3	4	44.4	1	10.0
	6ヶ月~1年未満	32	43.8	28	44.4	25	46.3	3	33.3	4	40.0
	1年~2年未満	20	27.4	18	28.6	17	31.5	1	11.1	2	20.0
	2年~3年未満	2	2.7	2	3.2	2	3.7				
		73	100.0	63	100.0	54	100.0	9	100.0	10	100.0
労働条件の提示方法	契約書などの書面	31	42.5	26	41.3	22	40.7	4	44.4	5	50.0
	口頭での説明	26	35.6	23	36.5	20	37.0	3	33.3	3	30.0
	とくに何もなかった	12	16.4	10	15.9	9	16.7	1	11.1	2	20.0
	覚えていない	4	5.5	4	6.3	3	5.6	1	11.1		
		70	100.0	60	100.0	53	100.0	7	100.0	10	100.0
仕事の開始時刻	17時より前	8	11.4	6	10.0	4	7.5	2	28.6	2	20.0
	17時台	34	48.6	29	48.3	27	50.9	2	28.6	5	50.0
	18時台	19	27.1	17	28.3	14	26.4	3	42.9	2	20.0
	19時台	4	5.7	3	5.0	3	5.7			1	10.0
	20時以降	5	7.1	5	8.3	5	9.4				
		69	100.0	59	100.0	53	100.0	6	100.0	10	100.0
仕事の終了時刻	20時より前	5	7.2	3	5.1	1	1.9	2	33.3	2	20.0
	20時台	3	4.3	3	5.1	3	5.7				
	21時台	21	30.4	16	27.1	15	28.3	1	16.7	5	50.0
	22時台	14	20.3	13	22.0	12	22.6	1	16.7	1	10.0
	23時台	14	20.3	13	22.0	11	20.8	2	33.3	1	10.0
	24時台	9	13.0	8	13.6	8	15.1			1	10.0
	25時以降	3	4.3	3	5.1	3	5.7				
		69	100.0	59	100.0	53	100.0	6	100.0	10	100.0
深夜時間帯を含むか	含まない	43	62.3	35	59.3	31	58.5	4	66.7	8	80.0
	含む	26	37.7	24	40.7	22	41.5	2	33.3	2	20.0
		72	100.0	63	100.0	54	100.0	9	100.0	9	100.0
1ヶ月あたりの勤務日 数	9日以下	16	22.2	15	23.8	10	18.5	5	55.6	1	11.1
	10~14日	30	41.7	25	39.7	23	42.6	2	22.2	5	55.6
	15~19日	19	26.4	16	25.4	14	25.9	2	22.2	3	33.3
	20~24日	7	9.7	7	11.1	7	13.0				
		72	100.0	63	100.0	54	100.0	9	100.0	9	100.0
1週間あたりの労働時 間(残業も含む)	10時間未満	18	25.0	17	27.0	14	25.9	3	33.3	1	11.1
	10~15時間未満	19	26.4	15	23.8	13	24.1	2	22.2	4	44.4
	15~20時間未満	17	23.6	15	23.8	12	22.2	3	33.3	2	22.2
	20~25時間未満	8	11.1	7	11.1	6	11.1	1	11.1	1	11.1
	25~30時間未満	6	8.3	6	9.5	6	11.1				
	30時間以上	4	5.6	3	4.8	3	5.6			1	11.1
	(再掲) 15時間以上		48.6		49.2		50.0		44.4		44.4

単位：人、%

	全体										
			現在就労中				大学入学後に 経験あり <small>(現在は 非専攻)</small>				
	73	100.0	63	100.0	54	100.0	9	100.0	10	100.0	
アルバイトで学業に 支障が生じる頻度	よくある	6	8.2	6	9.5	6	11.1				
	ときどきある	19	26.0	17	27.0	14	25.9	3	33.3	2	20.0
	とくにない	48	65.8	40	63.5	34	63.0	6	66.7	8	80.0
		72	100.0	62	100.0	54	100.0	8	100.0	10	100.0
時給(通常時=深夜 時間帯以外)	763円以下	4	5.6	1	1.6			1	12.5	3	30.0
	764円	24	33.3	23	37.1	18	33.3	5	62.5	1	10.0
	765~799円	18	25.0	18	29.0	16	29.6	2	25.0		
	*「単発」での763円以 下の回答は過去バイト の可能性あり	17	23.6	12	19.4	12	22.2			5	50.0
	850~899円	4	5.6	3	4.8	3	5.6			1	10.0
	900円以上	5	6.9	5	8.1	5	9.3				
		72	100.0	62	100.0	53	100.0	9	100.0	10	100.0
交通費の支給	そもそも交通費がかからない	50	69.4	41	66.1	34	64.2	7	77.8	9	90.0
	全額支給されている	3	4.2	2	3.2	2	3.8			1	10.0
	一部だけ支給	2	2.8	2	3.2	2	3.8				
	支給されていない、あるいは、「賃金に含 む」と説明されている	17	23.6	17	27.4	15	28.3	2	22.2		
		73	100.0	63	100.0	54	100.0	9	100.0	10	100.0
現在の時給額に対す る満足度	十分に満足している	12	16.4	8	12.7	8	14.8			4	40.0
	どちらかといえば満足	36	49.3	33	52.4	29	53.7	4	44.4	3	30.0
	どちらかといえば不満	19	26.0	17	27.0	14	25.9	3	33.3	2	20.0
	非常に不満	6	8.2	5	7.9	3	5.6	2	22.2	1	10.0
		71	100.0	63	100.0	54	100.0	9	100.0	8	100.0
1ヶ月あたりの平均的 な収入(税込み、交 通費は除く)	2万円未満	10	14.1	8	12.7	4	7.4	4	44.4	2	25.0
	2~3万円未満	12	16.9	9	14.3	9	16.7			3	37.5
	3~4万円未満	20	28.2	19	30.2	16	29.6	3	33.3	1	12.5
	4~5万円未満	12	16.9	12	19.0	12	22.2				
	5~6万円未満	11	15.5	9	14.3	7	13.0	2	22.2	2	25.0
	6~7万円未満	5	7.0	5	7.9	5	9.3				
	7~8万円未満	1	1.4	1	1.6	1	1.9				
	8万円以上										
		68	100.0	59	100.0	52	100.0	7	100.0	9	100.0
アルバイト先で経験し たトラブルや悩み・不 満(複数回答可)	ア. 求人情報に書かれていた内容と賃金・ 労働条件が異なる	9	13.2	7	11.9	7	13.5			2	22.2
	イ. 休憩がとれない、カットされる	11	16.2	8	13.6	6	11.5	2	28.6	3	33.3
	ウ. 急に早あがりさせられたり、休みをと るよう(欠勤を)要請される	13	19.1	11	18.6	9	17.3	2	28.6	2	22.2
	エ. 急に出勤を要請される	19	27.9	17	28.8	14	26.9	3	42.9	2	22.2
	オ. 定期試験など休みをとりたときにと らせてもらえない	8	11.8	6	10.2	6	11.5			2	22.2
	カ. 長時間の残業を強いられる	4	5.9	3	5.1	2	3.8	1	14.3	1	11.1
	キ. 賃金を支払われない労働(サービス残 業)がある	8	11.8	6	10.2	5	9.6	1	14.3	2	22.2
	ク. 人手が不足している	38	55.9	33	55.9	31	59.6	2	28.6	5	55.6
	ケ. 賃金が減額されたり遅配があった	1	1.5	1	1.7	1	1.9				
	コ. 商品の販売ノルマを課されたり自腹で の購入を求められる	4	5.9	4	6.8	3	5.8	1	14.3		
	サ. 仕事上のミスに対して弁償を求められ たりペナルティを課される	5	7.4	5	8.5	4	7.7	1	14.3		
	シ. 仕事を辞めたいが辞めさせてもらえな い	6	8.8	5	8.5	4	7.7	1	14.3	1	11.1
	ス. 仕事に関する説明が十分でない	11	16.2	9	15.3	7	13.5	2	28.6	2	22.2
	セ. 必要以上に厳しい叱責や罵声、暴力的 な行為がある	3	4.4	2	3.4	2	3.8			1	11.1
	ソ. 店長や他のスタッフからの嫌がらせ・ セクハラがある	7	10.3	5	8.5	5	9.6			2	22.2
	タ. 客からの嫌がらせ・セクハラがある	6	8.8	6	10.2	6	11.5				
チ. 仕事でケガ、やけどなどを経験したこ とがある	10	14.7	7	11.9	7	13.5			3	33.3	
ツ. 契約になかった仕事までやらされる	4	5.9	3	5.1	2	3.8	1	14.3	1	11.1	
テ. その他	3	4.4	3	5.1	2	3.8	1	14.3			
ト. 以上のようなトラブル・不満はとくに ない	16	23.5	15	25.4	15	28.8			1	11.1	

単位：人、%

	飲食店				小売店	
	36	100.0	うち居酒屋		18	100.0
			18	100.0		
ア. 求人情報に書かれていた内容と賃金・労働条件が異なる	5	13.9	5	27.8	4	22.2
イ. 休憩がとれない、カットされる	10	27.8	8	44.4	1	5.6
ウ. 急に早あがりさせられたり、休みをとるよう(欠勤を)要請される	12	33.3	8	44.4	1	5.6
エ. 急に出勤を要請される	15	41.7	8	44.4	3	16.7
オ. 定期試験など休みをとりたいたきにとらせてもらえない	6	16.7	4	22.2	1	5.6
カ. 長時間の残業を強いられる	3	8.3	3	16.7	1	5.6
キ. 賃金を支払われない労働(サービス残業)がある	6	16.7	4	22.2	2	11.1
ク. 人手が不足している	24	66.7	13	72.2	10	55.6
ケ. 賃金が減額されたり遅配があった	1	2.8	1	5.6	0	0.0
コ. 商品の販売ノルマを課されたり自腹での購入を求められる	3	8.3	3	16.7	1	5.6
サ. 仕事上のミスに対して弁償を求められたりペナルティを課される	2	5.6	2	11.1	3	16.7
シ. 仕事を辞めたいが辞めさせてもらえない	5	13.9	4	22.2	1	5.6
ス. 仕事に関する説明が十分でない	6	16.7	4	22.2	5	27.8
セ. 必要以上に厳しい叱責や罵声、暴力的な行為がある	3	8.3	2	11.1	0	0.0
ソ. 店長や他のスタッフからの嫌がらせ・セクハラがある	5	13.9	3	16.7	2	11.1
タ. 客からの嫌がらせ・セクハラがある	5	13.9	5	27.8	0	0.0
チ. 仕事でケガ、やけどなどを経験したことがある	7	19.4	4	22.2	2	11.1
ツ. 契約になかった仕事までやられる	1	2.8	1	5.6	3	16.7
テ. その他	1	2.8	1	5.6	1	5.6
ト. 以上のようなトラブル・不満はとくにない	4	11.1	1	5.6	5	27.8

注1：現在働いている者と過去に働いた経験のある者が対象。

注2：記述式で回答された仕事内容を分類。記載された内容に従った分類なので(居酒屋で働いていても「飲食店」と書かれているケースもあるかもしれない)、あくまでも参考データとして扱われる。