

2017年度 労働経済論 I 履修生アンケート調査結果／川村雅則 (2017年4月実施)

記述内容に従い業種を分類。うち、人数の多かった飲食店とコンビニを抽出。

現在の就労中の学生と、過去に(大学入学後に)アルバイト経験のある学生とを比較。

| | | 性別 | | 所属の部 | | 業種 (アルバイト先) | | 現在の就労状況 | | | |
|--------------|--|-----------|-----------|----------|-----------|-------------|----------|------------------|-------------------|--------------------|----------|
| 全体 | | 男性 | 女性 | 1部 | 2部 | 飲食店 | コンビニ | 現在、就労 (固定の仕事) | 現在、就労 (単発的な仕事) | 現在は不就 労、過去に経験あり | |
| | | 205 100.0 | 158 100.0 | 47 100.0 | | 84 100.0 | 22 100.0 | 146 100.0 | 10 100.0 | 33 100.0 | |
| 所属の部 | 1部 | 144 70.2 | 101 63.9 | 43 91.5 | | 59 70.2 | 16 72.7 | 99 67.8 | 6 60.0 | 25 75.8 | |
| | 2部 | 61 29.8 | 57 36.1 | 4 8.5 | | 25 29.8 | 6 27.3 | 47 32.2 | 4 40.0 | 8 24.2 | |
| | | 205 100.0 | | | 144 100.0 | 61 100.0 | 84 100.0 | 22 100.0 | 146 100.0 | 10 100.0 | 33 100.0 |
| 性別 | 男性 | 158 77.1 | | | 101 70.1 | 57 93.4 | 59 70.2 | 19 86.4 | 108 74.0 | 9 90.0 | 26 78.8 |
| | 女性 | 47 22.9 | | | 43 29.9 | 4 6.6 | 25 29.8 | 3 13.6 | 38 26.0 | 1 10.0 | 7 21.2 |
| | | 205 100.0 | 158 100.0 | 47 100.0 | 144 100.0 | 61 100.0 | 84 100.0 | 22 100.0 | 146 100.0 | 10 100.0 | 33 100.0 |
| 学年 | 2年生 | 122 59.5 | 92 58.2 | 30 63.8 | 84 58.3 | 38 62.3 | 47 56.0 | 15 68.2 | 86 58.9 | 5 50.0 | 18 54.5 |
| | 3年生 | 57 27.8 | 42 26.6 | 15 31.9 | 44 30.6 | 13 21.3 | 26 31.0 | 3 13.6 | 41 28.1 | 4 40.0 | 9 27.3 |
| | 4年生 | 26 12.7 | 24 15.2 | 2 4.3 | 16 11.1 | 10 16.4 | 11 13.1 | 4 18.2 | 19 13.0 | 1 10.0 | 6 18.2 |
| | | 205 100.0 | 158 100.0 | 47 100.0 | 144 100.0 | 61 100.0 | 84 100.0 | 22 100.0 | 146 100.0 | 10 100.0 | 33 100.0 |
| 住まい | 親元 (自宅) | 145 70.7 | 116 73.4 | 29 61.7 | 99 68.8 | 46 75.4 | 58 69.0 | 15 68.2 | 111 76.0 | 6 60.0 | 20 60.6 |
| | 一人暮らし | 56 27.3 | 41 25.9 | 15 31.9 | 42 29.2 | 14 23.0 | 24 28.6 | 7 31.8 | 31 21.2 | 4 40.0 | 13 39.4 |
| | その他 | 4 2.0 | 1 0.6 | 3 6.4 | 3 2.1 | 1 1.6 | 2 2.4 | | 4 2.7 | | |
| | | 201 100.0 | 155 100.0 | 46 100.0 | 140 100.0 | 61 100.0 | 83 100.0 | 21 100.0 | 142 100.0 | 10 100.0 | 33 100.0 |
| 高校でのアルバイト経験 | していた | 52 25.9 | 38 24.5 | 14 30.4 | 26 18.6 | 26 42.6 | 21 25.3 | 4 19.0 | 40 28.2 | 6 60.0 | 5 15.2 |
| | していなかった | 149 74.1 | 117 75.5 | 32 69.6 | 114 81.4 | 35 57.4 | 62 74.7 | 17 81.0 | 102 71.8 | 4 40.0 | 28 84.8 |
| | | 205 100.0 | 158 100.0 | 47 100.0 | 144 100.0 | 61 100.0 | 84 100.0 | 22 100.0 | | | |
| 現在のアルバイト実施状況 | 固定の仕事をしている | 146 71.2 | 108 68.4 | 38 80.9 | 99 68.8 | 47 77.0 | 70 83.3 | 18 81.8 | | | |
| | 単発的なアルバイトをしている | 10 4.9 | 9 5.7 | 1 2.1 | 6 4.2 | 4 6.6 | | | | | |
| | *「固定」と「単発」の両者に○をつけていた者が4人 (「固定」で処理)。なお、バイトの掛け持ちが少なからずみられた。 | 33 16.1 | 26 16.5 | 7 14.9 | 25 17.4 | 8 13.1 | 14 16.7 | 4 18.2 | | | |
| | 現在にはしていないが、過去に (=大学入学後に) 経験がある | 16 7.8 | 15 9.5 | 1 2.1 | 14 9.7 | 2 3.3 | | | | | |
| | | 186 100.0 | 141 100.0 | 45 100.0 | 130 100.0 | 56 100.0 | | | 145 100.0 | 8 100.0 | 33 100.0 |
| 業種・職種 | 飲食店 | 84 45.2 | 59 41.8 | 25 55.6 | 59 45.4 | 25 44.6 | | | 70 48.3 | | 14 42.4 |
| | コンビニ | 22 11.8 | 19 13.5 | 3 6.7 | 16 12.3 | 6 10.7 | | | 18 12.4 | | 4 12.1 |
| | コンビニ以外の小売り、接客・販売など | 32 17.2 | 28 19.9 | 4 8.9 | 21 16.2 | 11 19.6 | | | 25 17.2 | | 7 21.2 |
| | *「その他」には複数の記載も含む。 | 7 3.8 | 5 3.5 | 2 4.4 | 7 5.4 | | | | 7 4.8 | | |
| | 塾講師・家庭教師など | 12 6.5 | 10 7.1 | 2 4.4 | 7 5.4 | 5 8.9 | | | 5 3.4 | 4 50.0 | 3 9.1 |
| | イベント・引っ越し・清掃など | 9 4.8 | 6 4.3 | 3 6.7 | 8 6.2 | 1 1.8 | | | 7 4.8 | | 2 6.1 |
| | コールセンター・テレアポ その他 | 20 10.8 | 14 9.9 | 6 13.3 | 12 9.2 | 8 14.3 | | | 13 9.0 | 4 50.0 | 3 9.1 |

4人に1人の割合で高校でアルバイトを経験。基本的なワークルールは学んだ上で働き始めているでしょうか。
過去(大学入学以降)の経験も含めると、9割がアルバイトを経験。大学側はこのことを前提とした対応(例えば、ワークルール教育、相談窓口の設置)を考える必要があります。もちろん、アルバイトをせざるも学ぶことのできる環境づくりも課題です。

| | | 単位:人, % | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------------|---------|-------|------|-------|-------------|-------|------------------|-------------------|--------------------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|
| | | 性別 | | 所属の部 | | 業種 (アルバイト先) | | 現在の就労状況 | | | | | | | | | | | | | |
| 全体 | | 男性 | 女性 | 1部 | 2部 | 飲食店 | コンビニ | 現在、就労 (固定の仕事) | 現在、就労 (単発的な仕事) | 現在は不就 労、過去に経験あり | | | | | | | | | | | |
| <p style="text-align: center;">以下、現在働いている者は現在の仕事について(掛け持ちで働いている者はメインの仕事)を回答。過去にバイト経験がある者は過去の経験について回答。 とりわけ時給をみる際にはその点に注意を。</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 186 | 100.0 | 141 | 100.0 | 45 | 100.0 | 129 | 100.0 | 57 | 100.0 | 82 | 100.0 | 22 | 100.0 | 146 | 100.0 | 10 | 100.0 | 29 | 100.0 |
| 今のバイト先での勤務期間 | 働き始めたばかり | 9 | 4.8 | 6 | 4.3 | 3 | 6.7 | 3 | 2.3 | 6 | 10.5 | 2 | 2.4 | | | 8 | 5.5 | 1 | 10.0 | | |
| | 1, 2ヶ月 | 15 | 8.1 | 11 | 7.8 | 4 | 8.9 | 9 | 7.0 | 6 | 10.5 | 3 | 3.7 | 3 | 13.6 | 9 | 6.2 | 2 | 20.0 | | |
| | 3~6ヶ月 | 31 | 16.7 | 23 | 16.3 | 8 | 17.8 | 20 | 15.5 | 11 | 19.3 | 12 | 14.6 | 3 | 13.6 | 23 | 15.8 | 2 | 20.0 | 6 | 20.7 |
| | 6ヶ月~1年未満 | 51 | 27.4 | 41 | 29.1 | 10 | 22.2 | 42 | 32.6 | 9 | 15.8 | 22 | 26.8 | 7 | 31.8 | 37 | 25.3 | 3 | 30.0 | 10 | 34.5 |
| | 1年~2年未満 | 56 | 30.1 | 40 | 28.4 | 16 | 35.6 | 37 | 28.7 | 19 | 33.3 | 31 | 37.8 | 6 | 27.3 | 49 | 33.6 | 1 | 10.0 | 6 | 20.7 |
| | 2年~3年未満 | 19 | 10.2 | 15 | 10.6 | 4 | 8.9 | 15 | 11.6 | 4 | 7.0 | 9 | 11.0 | 3 | 13.6 | 15 | 10.3 | 1 | 10.0 | 3 | 10.3 |
| | 3年以上 | 5 | 2.7 | 5 | 3.5 | | | 3 | 2.3 | 2 | 3.5 | 3 | 3.7 | | | 5 | 3.4 | | | | |
| 労働条件・待遇の提示方法 | 契約書などの書面 | 188 | 100.0 | 142 | 100.0 | 46 | 100.0 | 129 | 100.0 | 59 | 100.0 | 84 | 100.0 | 21 | 100.0 | 145 | 100.0 | 10 | 100.0 | 33 | 100.0 |
| | 口頭での説明 | 116 | 61.7 | 86 | 60.6 | 30 | 65.2 | 81 | 62.8 | 35 | 59.3 | 54 | 64.3 | 11 | 52.4 | 89 | 61.4 | 4 | 40.0 | 23 | 69.7 |
| | とくに何もなかった | 53 | 28.2 | 38 | 26.8 | 15 | 32.6 | 38 | 29.5 | 15 | 25.4 | 24 | 28.6 | 10 | 47.6 | 42 | 29.0 | 2 | 20.0 | 9 | 27.3 |
| | 覚えていない | 8 | 4.3 | 7 | 4.9 | 1 | 2.2 | 4 | 3.1 | 4 | 6.8 | 1 | 1.2 | | | 6 | 4.1 | 2 | 20.0 | | |
| | 11 | 5.9 | 11 | 7.7 | | | 6 | 4.7 | 5 | 8.5 | 5 | 6.0 | | | 8 | 5.5 | 2 | 20.0 | 1 | 3.0 | |
| 勤務時間に深夜時間を含むか | 深夜時間帯ではない | 202 | 100.0 | 155 | 100.0 | 47 | 100.0 | 142 | 100.0 | 60 | 100.0 | 84 | 100.0 | 22 | 100.0 | 146 | 100.0 | 9 | 100.0 | 31 | 100.0 |
| | 深夜時間帯 (を含む) | 148 | 73.3 | 113 | 72.9 | 35 | 74.5 | 98 | 69.0 | 50 | 83.3 | 46 | 54.8 | 17 | 77.3 | 103 | 70.5 | 7 | 77.8 | 22 | 71.0 |
| | 深夜時間帯 (を含む) | 54 | 26.7 | 42 | 27.1 | 12 | 25.5 | 44 | 31.0 | 10 | 16.7 | 38 | 45.2 | 5 | 22.7 | 43 | 29.5 | 2 | 22.2 | 9 | 29.0 |
| 1ヶ月当たりの勤務日数 | 9日以下 | 187 | 100.0 | 141 | 100.0 | 46 | 100.0 | 130 | 100.0 | 57 | 100.0 | 84 | 100.0 | 22 | 100.0 | 146 | 100.0 | 9 | 100.0 | 32 | 100.0 |
| | 10~14日 | 25 | 13.4 | 18 | 12.8 | 7 | 15.2 | 20 | 15.4 | 5 | 8.8 | 7 | 8.3 | 2 | 9.1 | 14 | 9.6 | 7 | 77.8 | 4 | 12.5 |
| | 15~19日 | 59 | 31.6 | 45 | 31.9 | 14 | 30.4 | 45 | 34.6 | 14 | 24.6 | 23 | 27.4 | 12 | 54.5 | 50 | 34.2 | 2 | 22.2 | 7 | 21.9 |
| | 20~24日 | 72 | 38.5 | 51 | 36.2 | 21 | 45.7 | 50 | 38.5 | 22 | 38.6 | 39 | 46.4 | 7 | 31.8 | 57 | 39.0 | | | 15 | 46.9 |
| | 25日以上 | 26 | 13.9 | 23 | 16.3 | 3 | 6.5 | 14 | 10.8 | 12 | 21.1 | 15 | 17.9 | 1 | 4.5 | 21 | 14.4 | | | 5 | 15.6 |
| | 5 | 2.7 | 4 | 2.8 | 1 | 2.2 | 1 | 0.8 | 4 | 7.0 | | | | | 4 | 2.7 | | | 1 | 3.1 | |
| 1週間当たりの労働時間 | 10時間未満 | 187 | 100.0 | 141 | 100.0 | 46 | 100.0 | 130 | 100.0 | 57 | 100.0 | 84 | 100.0 | 22 | 100.0 | 146 | 100.0 | 9 | 100.0 | 32 | 100.0 |
| | 10~15時間未満 | 21 | 11.2 | 13 | 9.2 | 8 | 17.4 | 15 | 11.5 | 6 | 10.5 | 8 | 9.5 | | | 14 | 9.6 | 5 | 55.6 | 2 | 6.3 |
| | 15~20時間未満 | 38 | 20.3 | 21 | 14.9 | 17 | 37.0 | 31 | 23.8 | 7 | 12.3 | 16 | 19.0 | 7 | 31.8 | 27 | 18.5 | 3 | 33.3 | 8 | 25.0 |
| | 20~25時間未満 | 56 | 29.9 | 46 | 32.6 | 10 | 21.7 | 42 | 32.3 | 14 | 24.6 | 25 | 29.8 | 11 | 50.0 | 47 | 32.2 | 1 | 11.1 | 8 | 25.0 |
| | 25~30時間未満 | 32 | 17.1 | 26 | 18.4 | 6 | 13.0 | 19 | 14.6 | 13 | 22.8 | 13 | 15.5 | 2 | 9.1 | 27 | 18.5 | | | 5 | 15.6 |
| | 30時間以上 | 30 | 16.0 | 26 | 18.4 | 4 | 8.7 | 17 | 13.1 | 13 | 22.8 | 16 | 19.0 | 2 | 9.1 | 24 | 16.4 | | | 6 | 18.8 |
| | 10 | 5.3 | 9 | 6.4 | 1 | 2.2 | 6 | 4.6 | 4 | 7.0 | 6 | 7.1 | | | 7 | 4.8 | | | 3 | 9.4 | |
| | (再掲) 15時間以上 | 68.4 | | 75.9 | | 45.7 | 64.6 | | 77.2 | | 71.4 | | 68.2 | | 71.9 | | 11.1 | | 68.8 | | |
| アルバイトで学業に支障が生じること | よくある | 188 | 100.0 | 142 | 100.0 | 46 | 100.0 | 129 | 100.0 | 59 | 100.0 | 83 | 100.0 | 22 | 100.0 | 145 | 100.0 | 10 | 100.0 | 33 | 100.0 |
| | ときどきある | 9 | 4.8 | 9 | 6.3 | | | 7 | 5.4 | 2 | 3.4 | 3 | 3.6 | 2 | 9.1 | 4 | 2.8 | | | 5 | 15.2 |
| | とくにない | 65 | 34.6 | 50 | 35.2 | 15 | 32.6 | 46 | 35.7 | 19 | 32.2 | 35 | 42.2 | 5 | 22.7 | 51 | 35.2 | 4 | 40.0 | 10 | 30.3 |
| | 114 | 60.6 | 83 | 58.5 | 31 | 67.4 | 76 | 58.9 | 38 | 64.4 | 45 | 54.2 | 15 | 68.2 | 90 | 62.1 | 6 | 60.0 | 18 | 54.5 | |

働き始める=契約を結ぶ、ということなのに、条件を書面で提示されたのは全体で6割にとどまる。労働基準法第15条を要確認。

年間40単位を取得するためには週に15時間の授業に出る必要があります。それに匹敵する、あるいは、それを超えてアルバイトをしている学生が(経験者の)7割。繰り返しになるけれども、大学側はこの現状をおさえておくことが必要。

| | | 単位:人, % | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------------|---------|-------|------|-------|------|-------|-------------|-------|------------------|-------------------|------------------------|-------|-----|-------|------|-------|------|-------|------|-------|
| | | 性別 | | | | 所属の部 | | 業種 (アルバイト先) | | 現在の就労状況 | | | | | | | | | | | |
| | | 全体 | | 男性 | 女性 | 1部 | 2部 | 飲食店 | コンビニ | 現在、就労 (固定の仕事) | 現在、就労 (単発的な仕事) | 現在は不就 労、過去に経 験あり | | | | | | | | | |
| | | 183 | 100.0 | 138 | 100.0 | 45 | 100.0 | 128 | 100.0 | 55 | 100.0 | 84 | 100.0 | 19 | 100.0 | 143 | 100.0 | 9 | 100.0 | 31 | 100.0 |
| 時給 (日中時間帯) | 785円以下 | 10 | 5.5 | 9 | 6.5 | 1 | 2.2 | 6 | 4.7 | 4 | 7.3 | 3 | 3.6 | 3 | 15.8 | 8 | 5.6 | | | 2 | 6.5 |
| | 786円 | 14 | 7.7 | 9 | 6.5 | 5 | 11.1 | 12 | 9.4 | 2 | 3.6 | 6 | 7.1 | 8 | 42.1 | 12 | 8.4 | | | 2 | 6.5 |
| | 787~799円 | 9 | 4.9 | 5 | 3.6 | 4 | 8.9 | 8 | 6.3 | 1 | 1.8 | 2 | 2.4 | 1 | 5.3 | 7 | 4.9 | | | 2 | 6.5 |
| | *過去の経験も含む点 に注意。 | 62 | 33.9 | 46 | 33.3 | 16 | 35.6 | 46 | 35.9 | 16 | 29.1 | 30 | 35.7 | 6 | 31.6 | 47 | 32.9 | 4 | 44.4 | 11 | 35.5 |
| | 850~899円 | 39 | 21.3 | 31 | 22.5 | 8 | 17.8 | 23 | 18.0 | 16 | 29.1 | 28 | 33.3 | 1 | 5.3 | 33 | 23.1 | 1 | 11.1 | 5 | 16.1 |
| | 900~999円 | 23 | 12.6 | 17 | 12.3 | 6 | 13.3 | 13 | 10.2 | 10 | 18.2 | 13 | 15.5 | | | 18 | 12.6 | 1 | 11.1 | 4 | 12.9 |
| | 1000円以上 | 26 | 14.2 | 21 | 15.2 | 5 | 11.1 | 20 | 15.6 | 6 | 10.9 | 2 | 2.4 | | | 18 | 12.6 | 3 | 33.3 | 5 | 16.1 |
| 平均値 (単位:円) | | 874 | | 875 | | 873 | | 881 | | 857 | | 841 | | 796 | | 873 | | 956 | | 858 | |
| 標準偏差 (単位:円) | | 152 | | 146 | | 172 | | 176 | | 67 | | 48 | | 18 | | 155 | | 254 | | 82 | |
| 時給 (深夜時間帯) | 982円以下 | 44 | 100.0 | 36 | 100.0 | 8 | 100.0 | 36 | 100.0 | 8 | 100.0 | 30 | 100.0 | 4 | 100.0 | 37 | 100.0 | 1 | 100.0 | 6 | 100.0 |
| *同上 | 983~999円 | 7 | 15.9 | 4 | 11.1 | 3 | 37.5 | 7 | 19.4 | 1 | 25.0 | 4 | 13.3 | 1 | 25.0 | 7 | 18.9 | | | | |
| | 1000~1099円 | 5 | 11.4 | 5 | 13.9 | | | 4 | 11.1 | 1 | 12.5 | 1 | 3.3 | 2 | 50.0 | 4 | 10.8 | | | 1 | 16.7 |
| | 1100円以上 | 21 | 47.7 | 18 | 50.0 | 3 | 37.5 | 18 | 50.0 | 3 | 37.5 | 17 | 56.7 | 1 | 25.0 | 19 | 51.4 | | | 2 | 33.3 |
| | | 11 | 25.0 | 9 | 25.0 | 2 | 25.0 | 7 | 19.4 | 4 | 50.0 | 8 | 26.7 | | | 7 | 18.9 | 1 | 100.0 | 3 | 50.0 |
| 平均値 (単位:円) | | 1041 | | 1029 | | 1095 | | 1044 | | 1027 | | 1049 | | 980 | | 1032 | | 1125 | | 1081 | |
| 標準偏差 (単位:円) | | 80 | | 77 | | 74 | | 81 | | 78 | | 69 | | 24 | | 75 | | | | 100 | |
| 仕事の内容や責任から 考えた、現在の時給額 の妥当性 (満足度) | 十分に満足している | 183 | 100.0 | 138 | 100.0 | 45 | 100.0 | 128 | 100.0 | 55 | 100.0 | 82 | 100.0 | 21 | 100.0 | 143 | 100.0 | 9 | 100.0 | 31 | 100.0 |
| の妥当性 (満足度) | どちらかといえば満足 | 47 | 25.7 | 35 | 25.4 | 12 | 26.7 | 30 | 23.4 | 17 | 30.9 | 22 | 26.8 | 3 | 14.3 | 38 | 26.6 | | | 9 | 29.0 |
| | どちらかといえば不満 | 73 | 39.9 | 56 | 40.6 | 17 | 37.8 | 48 | 37.5 | 25 | 45.5 | 26 | 31.7 | 10 | 47.6 | 55 | 38.5 | 7 | 77.8 | 11 | 35.5 |
| | 非常に不満 | 50 | 27.3 | 37 | 26.8 | 13 | 28.9 | 40 | 31.3 | 10 | 18.2 | 26 | 31.7 | 7 | 33.3 | 38 | 26.6 | 2 | 22.2 | 10 | 32.3 |
| 不満計 | | 13 | 7.1 | 10 | 7.2 | 3 | 6.7 | 10 | 7.8 | 3 | 5.5 | 8 | 9.8 | 1 | 4.8 | 12 | 8.4 | | | 1 | 3.2 |
| | | | 34.4 | | 34.1 | | 35.6 | | 39.1 | | 23.6 | | 41.5 | | 38.1 | | 35.0 | | 22.2 | | 35.5 |
| 1ヶ月の収入 (税込 み、交通費は除く) | 2万円未満 | 181 | 100.0 | 135 | 100.0 | 46 | 100.0 | 126 | 100.0 | 55 | 100.0 | 82 | 100.0 | 20 | 100.0 | 141 | 100.0 | 10 | 100.0 | 30 | 100.0 |
| | 2~3万円未満 | 5 | 2.8 | 3 | 2.2 | 2 | 4.3 | 5 | 4.0 | | | 1 | 1.2 | | | 2 | 1.4 | 1 | 10.0 | 2 | 6.7 |
| | 3~4万円未満 | 14 | 7.7 | 6 | 4.4 | 8 | 17.4 | 12 | 9.5 | 2 | 3.6 | 5 | 6.1 | 3 | 15.0 | 9 | 6.4 | 3 | 30.0 | 2 | 6.7 |
| | 4~5万円未満 | 27 | 14.9 | 19 | 14.1 | 8 | 17.4 | 19 | 15.1 | 8 | 14.5 | 10 | 12.2 | 4 | 20.0 | 20 | 14.2 | 2 | 20.0 | 5 | 16.7 |
| | 5~6万円未満 | 23 | 12.7 | 13 | 9.6 | 10 | 21.7 | 20 | 15.9 | 3 | 5.5 | 16 | 19.5 | 2 | 10.0 | 19 | 13.5 | 1 | 10.0 | 3 | 10.0 |
| | 6~7万円未満 | 29 | 16.0 | 22 | 16.3 | 7 | 15.2 | 21 | 16.7 | 8 | 14.5 | 15 | 18.3 | 4 | 20.0 | 25 | 17.7 | | | 4 | 13.3 |
| | 7~8万円未満 | 27 | 14.9 | 23 | 17.0 | 4 | 8.7 | 18 | 14.3 | 9 | 16.4 | 9 | 11.0 | 5 | 25.0 | 24 | 17.0 | 1 | 10.0 | 2 | 6.7 |
| | 8万円以上 | 24 | 13.3 | 19 | 14.1 | 5 | 10.9 | 17 | 13.5 | 7 | 12.7 | 9 | 11.0 | 2 | 10.0 | 19 | 13.5 | 1 | 10.0 | 4 | 13.3 |
| | | 32 | 17.7 | 30 | 22.2 | 2 | 4.3 | 14 | 11.1 | 18 | 32.7 | 17 | 20.7 | | | 23 | 16.3 | 1 | 10.0 | 8 | 26.7 |

北海道の最低賃金は2016年10月1日から786円になっていきます。現在就労群でそれに満たない人が数名みられます。概算で回答した(?)あるいは単なる誤記・間違っって認識している、というのであればよいのですが。

22時以降は、最低でも、786円×1.25倍=983円(982.5円で、50銭以上の端数は切り上げて983円)です。

満足が全体の3分の2を占めていますが、不満も3分の1みられます。大事なのは、職場におけるこうした不満をどう解消するかということです。

| | | 単位:人, % | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------|--|---------|-------|-----|-------|------|-------|--------------|---------------|----------------|-------|----|-------|----|-------|-----|-------|---|-------|----|-------|
| | | 全体 | | 性別 | | 所属の部 | | 業種(アルバイト先) | | 現在の就労状況 | | | | | | | | | | | |
| | | 男性 | 女性 | 1部 | 2部 | 飲食店 | コンビニ | 現在、就労(固定の仕事) | 現在、就労(単発的な仕事) | 現在は不就労、過去に経験あり | | | | | | | | | | | |
| | | 182 | 100.0 | 136 | 100.0 | 46 | 100.0 | 128 | 100.0 | 54 | 100.0 | 84 | 100.0 | 20 | 100.0 | 141 | 100.0 | 9 | 100.0 | 32 | 100.0 |
| アルバイト先でのトラブル・経験・悩み・不満で該当するもの(複数回答可) | ア. 求人情報に書かれていた内容と賃金・労働条件が異なる | 8 | 4.4 | 5 | 3.7 | 3 | 6.5 | 6 | 4.7 | 2 | 3.7 | 3 | 3.6 | | | 6 | 4.3 | 1 | 11.1 | 1 | 3.1 |
| | イ. 休憩がとれない、カットされる | 14 | 7.7 | 12 | 8.8 | 2 | 4.3 | 9 | 7.0 | 5 | 9.3 | 5 | 6.0 | 1 | 5.0 | 8 | 5.7 | 1 | 11.1 | 5 | 15.6 |
| | ウ. 急に出勤を要請される | 31 | 17.0 | 26 | 19.1 | 5 | 10.9 | 24 | 18.8 | 7 | 13.0 | 12 | 14.3 | 4 | 20.0 | 23 | 16.3 | 2 | 22.2 | 6 | 18.8 |
| | エ. 店が忙しいとあがらせてもらえない | 21 | 11.5 | 17 | 12.5 | 4 | 8.7 | 17 | 13.3 | 4 | 7.4 | 14 | 16.7 | 1 | 5.0 | 15 | 10.6 | 1 | 11.1 | 5 | 15.6 |
| | オ. 忙しくて終電で帰れないことがある | 8 | 4.4 | 8 | 5.9 | | | 7 | 5.5 | 1 | 1.9 | 6 | 7.1 | | | 7 | 5.0 | | | 1 | 3.1 |
| | カ. 暇だと急に早あがりさせられたり、休みをとるよう(欠勤を)要請される | 29 | 15.9 | 19 | 14.0 | 10 | 21.7 | 21 | 16.4 | 8 | 14.8 | 18 | 21.4 | | | 21 | 14.9 | 1 | 11.1 | 7 | 21.9 |
| | キ. 定期試験など、休みをとりたいたきにとらせてもらえない | 8 | 4.4 | 7 | 5.1 | 1 | 2.2 | 7 | 5.5 | 1 | 1.9 | 4 | 4.8 | 2 | 10.0 | 4 | 2.8 | 1 | 11.1 | 3 | 9.4 |
| | ク. 慢性的に人手が不足している | 63 | 34.6 | 49 | 36.0 | 14 | 30.4 | 49 | 38.3 | 14 | 25.9 | 28 | 33.3 | 9 | 45.0 | 50 | 35.5 | 3 | 33.3 | 10 | 31.3 |
| | ケ. 賃金を支払われない労働(サービス残業)がある | 6 | 3.3 | 3 | 2.2 | 3 | 6.5 | 6 | 4.7 | | | 2 | 2.4 | | | 5 | 3.5 | 1 | 11.1 | | |
| | コ. 深夜割り増しや残業割り増しの全て、あるいは、一部が払われない | 2 | 1.1 | 1 | 0.7 | 1 | 2.2 | 2 | 1.6 | | | 1 | 1.2 | | | 1 | 0.7 | 1 | 11.1 | | |
| | サ. 交通費が払われずに不満である | 17 | 9.3 | 12 | 8.8 | 5 | 10.9 | 15 | 11.7 | 2 | 3.7 | 8 | 9.5 | 3 | 15.0 | 12 | 8.5 | 2 | 22.2 | 3 | 9.4 |
| | シ. 販売ノルマを課せられたり買い取りをさせられることがある | 4 | 2.2 | 2 | 1.5 | 2 | 4.3 | 3 | 2.3 | 1 | 1.9 | | | 2 | 10.0 | 2 | 1.4 | 1 | 11.1 | 1 | 3.1 |
| | ス. 仕事上のミス(レジミス、注文ミス、商品等の破損)などの弁償をさせられる | 2 | 1.1 | 2 | 1.5 | | | 1 | 0.8 | 1 | 1.9 | | | 1 | 5.0 | 2 | 1.4 | | | | |
| | セ. 制服・ユニフォーム代金(クリーニング代金を含む)を負担させられる | 17 | 9.3 | 11 | 8.1 | 6 | 13.0 | 13 | 10.2 | 4 | 7.4 | 11 | 13.1 | | | 12 | 8.5 | | | 5 | 15.6 |
| | ソ. 仕事を辞めたいが辞めさせてもらえない | 8 | 4.4 | 5 | 3.7 | 3 | 6.5 | 6 | 4.7 | 2 | 3.7 | 1 | 1.2 | 1 | 5.0 | 3 | 2.1 | 2 | 22.2 | 3 | 9.4 |
| | タ. 仕事に関する説明が十分でない | 16 | 8.8 | 12 | 8.8 | 4 | 8.7 | 14 | 10.9 | 2 | 3.7 | 5 | 6.0 | 3 | 15.0 | 8 | 5.7 | 2 | 22.2 | 6 | 18.8 |
| | チ. 必要以上に厳しい叱責や罵声、暴力的な行為がある | 5 | 2.7 | 4 | 2.9 | 1 | 2.2 | 4 | 3.1 | 1 | 1.9 | | | 1 | 5.0 | 1 | 0.7 | 1 | 11.1 | 3 | 9.4 |
| | ツ. 店長や他のスタッフからの嫌がらせ・セクハラがある | 3 | 1.6 | 1 | 0.7 | 2 | 4.3 | 3 | 2.3 | | | 1 | 1.2 | | | 1 | 0.7 | | | 2 | 6.3 |
| | テ. 客からの嫌がらせ・セクハラがある | 4 | 2.2 | 1 | 0.7 | 3 | 6.5 | 4 | 3.1 | | | 1 | 1.2 | | | 1 | 0.7 | 1 | 11.1 | 2 | 6.3 |
| | ト. 客からのクレームへの対応をさせられる | 21 | 11.5 | 15 | 11.0 | 6 | 13.0 | 17 | 13.3 | 4 | 7.4 | 9 | 10.7 | 3 | 15.0 | 11 | 7.8 | 3 | 33.3 | 7 | 21.9 |
| | ナ. 仕事でケガ、やけどなどを経験したことがある | 22 | 12.1 | 15 | 11.0 | 7 | 15.2 | 16 | 12.5 | 6 | 11.1 | 17 | 20.2 | 2 | 10.0 | 17 | 12.1 | 1 | 11.1 | 4 | 12.5 |
| | ニ. 契約になかった仕事までやられる | 5 | 2.7 | 3 | 2.2 | 2 | 4.3 | 4 | 3.1 | 1 | 1.9 | 3 | 3.6 | | | 2 | 1.4 | 1 | 11.1 | 2 | 6.3 |
| | ヌ. その他 | 3 | 1.6 | 2 | 1.5 | 1 | 2.2 | 3 | 2.3 | | | 1 | 1.2 | | | 3 | 2.1 | | | | |
| | ネ. 以上のようなトラブル・不満はとくにない | 69 | 37.9 | 50 | 36.8 | 19 | 41.3 | 45 | 35.2 | 24 | 44.4 | 29 | 34.5 | 7 | 35.0 | 55 | 39.0 | 4 | 44.4 | 10 | 31.3 |

まずは、「トラブル・不満はとくにない」が4割弱にとどまります。

その上で、人手不足・あがれない・早あがりなど働き方や勤務に関するものが訴えとして多です。ちなみにみなさんは、会社都合による早あがりでも給与は保障されてはいないと思いますが、この点は仕方が無いのでしょうか(労基法第26条を要確認)。

職場・働き方にも当然ルールがあります。まずはそれを学びましょう。あわせて、それ以上に大事なことは、労働条件は労使が対等な立場で決めていくという視点です。使用者(経営者)が一方的に決めるものではないのです。その視点の大切さを強調したいです。とはいえその実現が困難であるのは、みなさん、百も承知でしょう。その通りです。だからこそ、労働組合という存在が憲法や法で保障されているのです。労働法と労働組合をセットで学んでください。

労働基準法
(労働条件の決定) 第二条 労働条件は、労働者と使用者が、対等の立場において決定すべきものである。

労働契約法
(労働契約の原則) 第三条 労働契約は、労働者及び使用者が対等の立場における合意に基づいて締結し、又は変更すべきものとする。

| | | | | 性別 | | 所属の部 | | 業種（アルバイト先） | | 現在の就労状況 | | |
|-------------------|---------------|-----|-------|-----|-------|------|-------|------------|-------|------------------|-------------------|------------------------|
| | | 全体 | | 男性 | 女性 | 1部 | 2部 | 飲食店 | コンビニ | 現在、就労 （固定の仕事） | 現在、就労 （単発的な仕事） | 現在は不就 労、過去に経 験あり |
| | | 203 | 100.0 | 156 | 100.0 | 47 | 100.0 | 144 | 100.0 | 59 | 100.0 | |
| 日本学生支援機構の奨学金の利用状況 | 借りている | 95 | 46.8 | 72 | 46.2 | 23 | 48.9 | 68 | 47.2 | 27 | 45.8 | |
| | 借りていない | 108 | 53.2 | 84 | 53.8 | 24 | 51.1 | 76 | 52.8 | 32 | 54.2 | |
| その種類 | | 94 | 100.0 | 71 | 100.0 | 23 | 100.0 | 67 | 100.0 | 27 | 100.0 | |
| | 第一種 | 24 | 25.5 | 19 | 26.8 | 5 | 21.7 | 17 | 25.4 | 7 | 25.9 | |
| | 第二種 | 56 | 59.6 | 46 | 64.8 | 10 | 43.5 | 38 | 56.7 | 18 | 66.7 | |
| | 第一種と第二種の併用 | 14 | 14.9 | 6 | 8.5 | 8 | 34.8 | 12 | 17.9 | 2 | 7.4 | |
| 第一種の利用金額 | | 37 | 100.0 | 25 | 100.0 | 12 | 100.0 | 28 | 100.0 | 9 | 100.0 | |
| | 3万円 | 11 | 29.7 | 9 | 36.0 | 2 | 16.7 | 10 | 35.7 | 1 | 11.1 | |
| | 5万4千円 | 18 | 48.6 | 13 | 52.0 | 5 | 41.7 | 12 | 42.9 | 6 | 66.7 | |
| | 6万4千円 | 8 | 21.6 | 3 | 12.0 | 5 | 41.7 | 6 | 21.4 | 2 | 22.2 | |
| 第二種の利用金額 | | 68 | 100.0 | 51 | 100.0 | 17 | 100.0 | 48 | 100.0 | 20 | 100.0 | |
| | 3万円 | 12 | 17.6 | 8 | 15.7 | 4 | 23.5 | 9 | 18.8 | 3 | 15.0 | |
| | 5万円 | 33 | 48.5 | 24 | 47.1 | 9 | 52.9 | 25 | 52.1 | 8 | 40.0 | |
| | 8万円 | 13 | 19.1 | 13 | 25.5 | 7 | 41.2 | 7 | 14.6 | 6 | 30.0 | |
| | 10万円 | 6 | 8.8 | 3 | 5.9 | 3 | 17.6 | 4 | 8.3 | 2 | 10.0 | |
| | 12万円 | 4 | 5.9 | 3 | 5.9 | 1 | 5.9 | 3 | 6.3 | 1 | 5.0 | |
| 利用金額の合計（第一種＋第二種） | | 92 | 100.0 | 70 | 100.0 | 22 | 100.0 | 65 | 100.0 | 27 | 100.0 | |
| | 5.0万円未満 | 20 | 21.7 | 15 | 21.4 | 5 | 22.7 | 16 | 24.6 | 4 | 14.8 | |
| | 5.0～7.5万円未満 | 39 | 42.4 | 31 | 44.3 | 8 | 36.4 | 26 | 40.0 | 13 | 48.1 | |
| | 7.5～10.0万円未満 | 16 | 17.4 | 15 | 21.4 | 1 | 4.5 | 10 | 15.4 | 6 | 22.2 | |
| | 10.0～12.5万円未満 | 14 | 15.2 | 8 | 11.4 | 6 | 27.3 | 11 | 16.9 | 3 | 11.1 | |
| | 12.5万円以上 | 3 | 3.3 | 1 | 1.4 | 2 | 9.1 | 2 | 3.1 | 1 | 3.7 | |
| 制度や返済のことの理解度 | | 95 | 100.0 | 72 | 100.0 | 23 | 100.0 | 68 | 100.0 | 27 | 100.0 | |
| | よく理解している | 61 | 64.2 | 47 | 65.3 | 14 | 60.9 | 42 | 61.8 | 19 | 70.4 | |
| | まあ理解している | 30 | 31.6 | 22 | 30.6 | 8 | 34.8 | 23 | 33.8 | 7 | 25.9 | |
| | あまり理解していない | 4 | 4.2 | 3 | 4.2 | 1 | 4.3 | 3 | 4.4 | 1 | 3.7 | |
| 将来の返済に対する不安 | | 94 | 100.0 | 71 | 100.0 | 23 | 100.0 | 67 | 100.0 | 27 | 100.0 | |
| | 非常に不安 | 15 | 16.0 | 8 | 11.3 | 7 | 30.4 | 12 | 17.9 | 3 | 11.1 | |
| | 多少の不安がある | 63 | 67.0 | 48 | 67.6 | 15 | 65.2 | 45 | 67.2 | 18 | 66.7 | |
| | とくに不安はない | 16 | 17.0 | 15 | 21.1 | 1 | 4.3 | 10 | 14.9 | 6 | 22.2 | |

| | | | | 性別 | | 所属の部 | | 業種 (アルバイト先) | | 現在の就労状況 | | |
|---------------------|---------------|-----|-------|-----|-------|------|-------|-------------|-------|------------------|-------------------|------------------------|
| | | 全体 | | 男性 | 女性 | 1部 | 2部 | 飲食店 | コンビニ | 現在、就労 (固定の仕事) | 現在、就労 (単発的な仕事) | 現在は不就 労、過去に経 験あり |
| | | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % | | | 人数 | % | 人数 |
| | | 199 | 100.0 | 153 | 100.0 | 46 | 100.0 | 140 | 100.0 | 59 | 100.0 | |
| 支援機構以外の奨学金 の利用状況 | 利用していない | 183 | 92.0 | 140 | 91.5 | 43 | 93.5 | 129 | 92.1 | 54 | 91.5 | |
| | 利用している | 16 | 8.0 | 13 | 8.5 | 3 | 6.5 | 11 | 7.9 | 5 | 8.5 | |
| | | 15 | 100.0 | 11 | 100.0 | 4 | 100.0 | 10 | 100.0 | 5 | 100.0 | |
| その種類 | 北海学園奨学金 | 8 | 53.3 | 5 | 45.5 | 3 | 75.0 | 5 | 50.0 | 3 | 60.0 | |
| | 自治体の奨学金 | 3 | 20.0 | 2 | 18.2 | 1 | 25.0 | 1 | 10.0 | 2 | 40.0 | |
| | その他民間の奨学金 | 4 | 26.7 | 4 | 36.4 | | | 4 | 40.0 | | | |
| | | 97 | 100.0 | 73 | 100.0 | 24 | 100.0 | 70 | 100.0 | 27 | 100.0 | |
| 奨学金の管理者 | 自分自身 | 26 | 26.8 | 17 | 23.3 | 9 | 37.5 | 19 | 27.1 | 7 | 25.9 | |
| | 親 | 71 | 73.2 | 56 | 76.7 | 15 | 62.5 | 51 | 72.9 | 20 | 74.1 | |
| | | 90 | 100.0 | 67 | 100.0 | 23 | 100.0 | 64 | 100.0 | 26 | 100.0 | |
| 奨学金の主な用途(複 数回答可) | ア. 学費 | 70 | 77.8 | 54 | 80.6 | 16 | 69.6 | 49 | 76.6 | 21 | 80.8 | |
| | イ. 生活費 | 24 | 26.7 | 18 | 26.9 | 6 | 26.1 | 15 | 23.4 | 9 | 34.6 | |
| | ウ. 通学費 | 10 | 11.1 | 6 | 9.0 | 4 | 17.4 | 6 | 9.4 | 4 | 15.4 | |
| | エ. 就活費 | 3 | 3.3 | 2 | 3.0 | 1 | 4.3 | 2 | 3.1 | 1 | 3.8 | |
| | オ. 貯金 | 6 | 6.7 | 3 | 4.5 | 3 | 13.0 | 3 | 4.7 | 3 | 11.5 | |
| | カ. その他 | 2 | 2.2 | 2 | 3.0 | | | 2 | 3.1 | | | |
| | | 89 | 100.0 | 70 | 100.0 | 19 | 100.0 | 64 | 100.0 | 25 | 100.0 | |
| 奨学金を利用しない最 大の理由 | とくに必要ないから | 55 | 61.8 | 45 | 64.3 | 10 | 52.6 | 38 | 59.4 | 17 | 68.0 | |
| | 返済が困難だと思うので | 21 | 23.6 | 19 | 27.1 | 2 | 10.5 | 16 | 25.0 | 5 | 20.0 | |
| | 利子負担が大きいため | 5 | 5.6 | 1 | 1.4 | 4 | 21.1 | 5 | 7.8 | | | |
| *対象は、奨学金不使 用者。 | 制度がよく理解できないから | 3 | 3.4 | 2 | 2.9 | 1 | 5.3 | 3 | 4.7 | | | |
| | その他 | 5 | 5.6 | 3 | 4.3 | 2 | 10.5 | 2 | 3.1 | 3 | 12.0 | |
| | | 194 | 100.0 | 150 | 100.0 | 44 | 100.0 | 136 | 100.0 | 58 | 100.0 | |
| 主たる学費負担者 | 親 | 177 | 91.2 | 138 | 92.0 | 39 | 88.6 | 126 | 92.6 | 51 | 87.9 | |
| | 自分自身 | 16 | 8.2 | 11 | 7.3 | 5 | 11.4 | 9 | 6.6 | 7 | 12.1 | |
| | その他 | 1 | 0.5 | 1 | 0.7 | | | 1 | 0.7 | | | |

| | | 単位:人, % | | | | | | | | | | | | |
|------------------------|-----------------|---------|-------|------|-------|------|-------|-------------|-------|------------------|-------------------|------------------------|--|--|
| | | 全体 | | 性別 | | 所属の部 | | 業種 (アルバイト先) | | 現在の就労状況 | | | | |
| | | | | 男性 | 女性 | 1部 | 2部 | 飲食店 | コンビニ | 現在、就労 (固定の仕事) | 現在、就労 (単発的な仕事) | 現在は不就 労、過去に経 験あり | | |
| | | 193 | 100.0 | 149 | 100.0 | 44 | 100.0 | 135 | 100.0 | 58 | 100.0 | | | |
| あなたの暮らしの状況 | 大変ゆとりがある | 33 | 17.1 | 26 | 17.4 | 7 | 15.9 | 24 | 17.8 | 9 | 15.5 | | | |
| | ややゆとりがある | 34 | 17.6 | 25 | 16.8 | 9 | 20.5 | 25 | 18.5 | 9 | 15.5 | | | |
| | 普通 | 103 | 53.4 | 81 | 54.4 | 22 | 50.0 | 69 | 51.1 | 34 | 58.6 | | | |
| | やや苦しい | 21 | 10.9 | 15 | 10.1 | 6 | 13.6 | 17 | 12.6 | 4 | 6.9 | | | |
| | 大変苦しい | 2 | 1.0 | 2 | 1.3 | | | | | 2 | 3.4 | | | |
| 奨学金利用やアルバイトをせざるも修学は可能か | 十分に可能 | 186 | 100.0 | 142 | 100.0 | 44 | 100.0 | 131 | 100.0 | 55 | 100.0 | | | |
| | 修学は不自由になる | 62 | 33.3 | 49 | 34.5 | 13 | 29.5 | 43 | 32.8 | 19 | 34.5 | | | |
| | 修学の継続は困難 | 72 | 38.7 | 58 | 40.8 | 14 | 31.8 | 52 | 39.7 | 20 | 36.4 | | | |
| | 52 | 28.0 | 35 | 24.6 | 17 | 38.6 | 36 | 27.5 | 16 | 29.1 | | | | |
| この講義を履修した理由 | 講義内容に関心をもった | 197 | 100.0 | 153 | 100.0 | 44 | 100.0 | 138 | 100.0 | 59 | 100.0 | | | |
| | ちょうど時間があいていた | 78 | 39.6 | 53 | 34.6 | 25 | 56.8 | 56 | 40.6 | 22 | 37.3 | | | |
| | 友人に誘われた | 93 | 47.2 | 76 | 49.7 | 17 | 38.6 | 67 | 48.6 | 26 | 44.1 | | | |
| | なんとなく | 11 | 5.6 | 11 | 7.2 | | | 6 | 4.3 | 5 | 8.5 | | | |
| | 15 | 7.6 | 13 | 8.5 | 2 | 4.5 | 9 | 6.5 | 6 | 10.2 | | | | |
| 労働問題への関心の度合い | 強い関心がある | 197 | 100.0 | 151 | 100.0 | 46 | 100.0 | 139 | 100.0 | 58 | 100.0 | | | |
| | どちらかといえば関心があるほう | 42 | 21.3 | 31 | 20.5 | 11 | 23.9 | 27 | 19.4 | 15 | 25.9 | | | |
| | どちらかといえば関心がないほう | 135 | 68.5 | 105 | 69.5 | 30 | 65.2 | 97 | 69.8 | 38 | 65.5 | | | |
| | まったく関心がない | 18 | 9.1 | 13 | 8.6 | 5 | 10.9 | 14 | 10.1 | 4 | 6.9 | | | |
| | 2 | 1.0 | 2 | 1.3 | | | 1 | 0.7 | 1 | 1.7 | | | | |
| 労働組合を知っているか | よく知っている | 200 | 100.0 | 154 | 100.0 | 46 | 100.0 | 140 | 100.0 | 60 | 100.0 | | | |
| | まあ知っている | 4 | 2.0 | 4 | 2.6 | | | 2 | 1.4 | 2 | 3.3 | | | |
| | 知らない | 108 | 54.0 | 79 | 51.3 | 29 | 63.0 | 83 | 59.3 | 25 | 41.7 | | | |
| | 88 | 44.0 | 71 | 46.1 | 17 | 37.0 | 55 | 39.3 | 33 | 55.0 | | | | |
| 労働組合に対するイメージ | 良い | 196 | 100.0 | 151 | 100.0 | 45 | 100.0 | 136 | 100.0 | 60 | 100.0 | | | |
| | どちらかといえば良い | 6 | 3.1 | 5 | 3.3 | 1 | 2.2 | 5 | 3.7 | 1 | 1.7 | | | |
| | どちらかといえば悪い | 74 | 37.8 | 50 | 33.1 | 24 | 53.3 | 52 | 38.2 | 22 | 36.7 | | | |
| | 悪い | 29 | 14.8 | 25 | 16.6 | 4 | 8.9 | 22 | 16.2 | 7 | 11.7 | | | |
| | まったくわからない | 4 | 2.0 | 4 | 2.6 | | | 4 | 2.9 | | | | | |
| | 83 | 42.3 | 67 | 44.4 | 16 | 35.6 | 53 | 39.0 | 30 | 50.0 | | | | |

読みやすくなるよう句読点などをつけたが、原則として回答（記述）をそのまま掲載。

アルバイト先でのトラブル、悩み・不満など

11 コールセンターでの発信業務を1年弱程経験しました。明らかに研修の時間が足りないのでお客様からのクレームが後をたちませんでした。また、1ヶ月ほどで業務内容が少しずつ変化することを入れてから知り、説明が不足していると感じました。／コールセンター

12 時給に見合わない。／接客

22 交通費の支給がない。偏りのあるヘルプ出勤。出勤が少ないとそれとなしに圧をかけられる。負担に見合わない時給。人件費の問題を理由に出勤のカットや早上がりが多い。人員不足や店のスキル不足により、クレームに繋がる。／居酒屋

25 辞めたいと伝えても辞められなかった。契約に関する書類が渡されないにも関わらず、レジミス弁償に関する誓約書を渡された。また、初日はレジ横で袋詰めだけを行うので無給だった。(2日目には辞めました。)／コンビニ

43 人事異動により、店に来た社員が合わない。／飲食店

44 お客に変な人が多く、明らかに非がこちら側になくとも怒られる。／不明

60 賃金が上がらなかった。自分で仕事を覚えていくものかもしれないが、店側から育てる意思を感じなかった(育ててくれようとする社員はいた)。／ファーストフード

62 出勤人数(人手)に対して仕事量が膨大。定時に上がることが少ない(30分~1時間の残業が常)。／衣料品店

68 賃金を上げて欲しい。／本屋

70 距離の問題で交通費が300円までしか支払われな

いのが多少の不満である。[実際の]私の交通費が400円であるため。／ホテル

72 退職する人に対して新しく入ってくる人が少ない。求人では応募を掛けているようだが、洗浄スタッフに応募してくる人は非常にまれで、結果として人員不足になっている。／飲食店

76 レジ打ち等3回見せられただけで、詳しい内容は聞かされずやらされ、聞きすぎと怒られた。テレアポでは、叫んでいて言っていることがわからず長時間電話させられることもあった。／弁当屋、テレアポ

79 自分は家から近く歩けるので交通費が支給されなくても大丈夫だが、その他の人は厳しいのではないだろうか。その点以外は非常に良い環境である。／塾講師

80 手荒れがやばい。／飲食店

94 外に出て仕事をする宣伝という配属があるのですが、固定された人しか外には出ず、特に冬期期間中は5時間吹雪でも出されるので辞めようか悩みました。／飲食店

95 通学定期と区間が重なっていると交通費が出ない。長期休暇中も、一応定期は切れていなかったのに損失はなかったが、交通費ともらってもよかったのかな・・・?と思う。／カフェ

108 平日の暇な時と土日の忙しいときで時給が変わらない。／飲食店

113 習い事教師は、対ほぼ小学生なので、一気にみんな来てしまうと早上がりさせられる。前のバイト先だが、契約の時に言われていなかったクリーニング代(1日の勤務につき500円)を勝手に引かれて

いた。労基署に相談しに行ったが、辞めないと対応できないと言われ、その後辞めたが、辞めたバイト先とは関わりたくないで結局お金を返してもらうことはあきらめた。労基署に何回か通ったが、ほぼ話を聞いてくれるだけで、解決していないので何のために労基署があるのかともやもやしている。

／習い事教師、居酒屋

130 年末年始など忙しい時期に17時から翌5時まで休憩なしで働かされた経験がある。／居酒屋

147 お客さんの態度が悪いとやはり腹が立つ。／コンビニ

148 朝の仕事の人手不足が深刻。／ネカフェ、ファミレス

152 時給が少し足りない。／カラオケ

166 人手が足りず、1時間多く働かなくてはいけないときがある。／コンビニ

167 上司が最後のゴミ出し、清掃をわざと押しつけ、不要な残業を数か月にわたってさせられたこと。／スーパー

173 人手が不足しすぎていて、欠勤がでたり、調整で足りなかった場合にお問い合わせされることが多い。／飲食店

184 シフトの連絡が前日の21時に決まるため、安定的に稼げない。タイムカード通りの給与が支払ってくれない。(例、4時間15分)の場合15分はカットされている。2～3時間の勤務なのに1時間の休憩を入られることがある。／スポーツクラブ

186 現在はもう無くなりましたが、休みの日の早朝から電話がかかってくる「今日出勤できるか」と聞かれていたこと。／喫茶店

204 3～4月の暇な時期には欠勤を前日に要請される。／ホテル

最近の労働問題での関心事は？

労働問題に「強い関心がある」群

3 電通の過労での自殺事件。

8 大手企業での過労死問題について。会社側が管理出来ていないために、させられている残業の代金が十分に支払われていない事など。

11 電通で働いていた女性が自殺をしてしまったことや、てるみクラブの倒産などに関心があります。

18 過酷な労働による社員の自殺。

25 月の残業時間が条件付きで

100時間以内と容認されたこと。

セブンイレブン本部がフランチャイズ店に求める月のロイヤリティを1%引き下げたこと。

33 残業時間が多すぎて、過労に悩む人が増えているなど、ブラック企業に関する問題。

36 アウトソーシングがもたらしてしまう労働問題です。最近ではありませんが、電通の問題も関心があります。

43 残業など過労の問題。

44 ブラック企業や、宅配業者などの過剰サービスについて。

45 過労死問題。

47 過労死した人が去年大きくニュースになったことを受け、ブラ

ック企業や将来働くときに考えなければいけない点を学べたらなと思います。

60 女性の労働。

77 残業時間の上限を月100時間までに規制する動きを政府がしていること。

79 高卒での働き口の少なさ、大卒で安定した職に就けず、奨学金を利用した学生が利子のついた奨学金を返済できず、自己破産や自殺に追い込まれるケースが存在している。ブラックアルバイトなど学生が苦しい労働環境も増えているため、教師志望の身としてはとても気になる。

91 自分や周りに起こっていること。飲食で働いている友人は16万を月に稼いで学業の妨げになっている。しかし「迷惑かけるから」とやめない。これは一種の洗脳をされているのでは？と思います。

94 残業の問題に関心をもっています。

96 最近では女性の社会進出が特に進んでいるが、まだ、男性との間で格差があります。階級が上になるのが難しかったり、給料の差が出たりなど。その解決策を詳しく知りたいと思いました。

97 ブラック企業の現状について。

105 労働超過と就職難。

107・非正規雇用の増加。長時間労働。学歴フィルター。

115 残業時間100時間以内を目標にすると政府が出したが、道内は中小企業が多く人手不足なので難しいのではないかと思った。

121 てるみくらぶに就職が決まったのにそこで働けなくなったこと。保育士さんの裏契約書があったこと。

124 労働時間、最低賃金。

131 新入社員が自殺してしまったというニュースを目にしたりするから。

159 電通の過労による社員の自殺の問題。

160 サービス残業、休日出勤、古くからの社内伝統を重んじ「残業

があたりまえ」「先輩より先に帰るな」などの問題、過労死。

162 ブラックアルバイト。

163 過労死（若者）、非正規雇用。

168 ヤマト運輸。

171 友人の労働〔職場〕での問題。強制的な残業や時間外手当が無いなど。

173 電通の事件。

179 電通で女性社員が長時間労働させられていた上に自らの命を自分で絶ったといういわゆるブラック企業の実態です。電通という1つの企業が長時間労働によって一人の人間を殺したという事実は変わらない。大企業でも中小企業でも会社としての責任を果たさなければならないと思う。

183 長時間労働。

194 不正労働、給与の未払い超過労働賃金の未払い。

196 サービス残業や残業代を巡るトラブルの実態。

199 プレミアムフライデーが大企業の一部しか採用されていない問題。

「どちらかといえば関心があるほう」群

2 労働力不足とアジアからの短期労働の犯罪率の高さ。

4 公務員の非正規雇用の現状。

7 残業を容認する社会全体。

9 最低賃金の問題。

10 大阪のえびの加工会社にシフト時間、日数、勤務内容が全て自由なものがあるということ。

12 長時間労働について。

13 どこまでのレベルがブラック企業になるのか、ブラックバイトのことなど。

14 労働時間の短縮、私的なものにあてる時間の確保、そして経済を回す。ということが大前提であるプレミアムフライデー。

16 原子力発電所でこれまで働いてきた人やこれからも汚染対策に関わる従業員。東芝の半導体事業や原子力発電に関わる人々。コンビニで無断に休んだアルバイトに給料を払わなかった問題。

17 過剰労働による労働者の自殺。

19 清水富美加の出家理由（労働問題の1つだと思います）。

22 少し前ですが、牛丼屋の深夜ワンオペ営業。

26 最近話題になっているかは不明ですが、アルバイトに関する問題なら関心を持っています。例えば、首都圏で飲食関係のバイトの人が足りず、時給が上がっていることです。時給が上がるのは良いのですが、背景を考えるとかなりの時間がバイトに取られそうだと考えると、悪い現象だとも思います。

28 どこかのコンビニで、バイトの子が有給？のようなものを不

- 正に認められなかったニュース。
- 30 自分が将来就職するにあたって労働のあるべき基準を知っておきたい。
- 32 ブラック企業。
- 34 残業の問題について。
- 35 ヤマトの給与未払い問題。
- 38 残業代未払いや、過労で自殺者も出てしまっているような問題。
- 39 電通の社員が過労死したこと。
- 40 残業代未払い、ブラック企業、ハラスメント。
- 42「てるみクラブ」倒産について。
- 48 大手コンビニ企業のブラック対応。
- 50 同一労働同一賃金。
- 51 最低賃金が上がっていること。
- 52 ブラック企業関係。
- 53 サービス残業、賃金の未払い。
- 54 アルバイトの労働条件。
- 55 過労死問題。
- 56 コンビニの学生アルバイトが体調不良でバイトを休んだら罰金を払わされたニュースを見て、私のバイト先はそういう事情がある時は、連絡をすればちゃんと対応してもらえるから、全然違うんだなと感じた。
- 57 ブラック企業の増加。
- 58 残業手当の問題など。
- 59 基礎ゼミでブラック企業や労働災害について調べて、プレゼン大会で発表しました。労働災害を改善していくためにはどうした
- らよいかについて関心があります。
- 62 電通社員の自殺問題。
- 63 学生アルバイトへのパワハラ。
- 67 子役が深夜まで撮影をしていて、その作品が放送中止になったこと。
- 68 電通社員の過労自殺問題。
- 69 一年生の時に講義で大学生のブラックバイトについての話があり、興味を持ちました。
- 70 残業の問題について。電通の若い女性社員が月 105 時間の残業が原因で自殺したという問題。このような問題は頻繁に起こって立ち入り調査も行われているが、一向になくならない。このことに一番関心があります。
- 71 過労死や職場環境等の問題で社会の”負”の労働環境ばかりニュース等に取り上げられているが、それだけではないはず。労働者の待遇をしっかりと考えている経営者や信頼に基づいて一生懸命な労働者もいると思うので、そのような素晴らしい方の労働環境を知りたい。
- 72 過労死や職場環境について取り沙汰されるようになったのはなぜか。
- 74 新入社員がすぐに仕事をやめたり、自殺したりする問題。
- 75 休みがとりにくい。何年も長く働き続けてやっと週単位の休みがもらえる等。自分達に直接関
- わってくる問題なので、自分のために知識が欲しい。
- 76 ブラック企業については他人事として考えられない立場になって来ているため、関心はある。
- 80 ブラック企業。
- 81 電通女性社員の自殺。
- 82 大学を卒業しても就職ができないということ。
- 84 去年おきた、電通の過労死問題。
- 86 非正規雇用者の経済的な不安定な状況。
- 89 ブラック企業（遅くまで残業など）。
- 90 過労死について。
- 93 ノルマを達成しないとペナルティがあること。
- 95 就活を控えた身としては、多様な職種にあふれた今の社会で、雇用条件など何を基準にしていけばよいか不安。
- 98 ブラック企業に関すること。労働条件に不満のある友人が多く、「ブラック企業」でなくても労働条件に問題があったり、ハローワークに虚偽の労働条件で登録していたという話を聞いた。
- 99 電通の過労死問題。
- 101 労働時間の問題、仕事の持ち帰りなど。
- 102 ブラック企業及びバイト。残業の未払い問題。
- 103 電通社員の過労自殺等のようなブラック企業について具体的

にどのような労働環境下にいたのかなど。

106 ブラック企業。

109 電通の社員の過労死。

110 残業時間の上限規制。

111 ブラック企業問題。

114 アルバイトの残業について。

119 男女平等。

122 電通社員の過労死問題。

12324 時間体制の店が少なくなかった。

127 宅配業界で過重労働により長時間勤務を強いられている問題。

129 雇用形態について。正規雇用と非正規雇用について基礎ゼミで取り上げみんなで議論したことから、関心を持った。

130 女性の社会進出が昔と比べ増加はしているが、未だ問題は残っており、女性正社員が福利厚生を利用しづらい環境、利用しても再就職できずパートやアルバイトとして働いているのが多い現状。

132 長時間労働をさせられて給料が安くて苦しんでいる人がいる。

133 ブラック企業の事。電通の社員の自殺。

134 てるみくらぶ。いまなお外国で400人残っていること。どうやって日本に帰って来るのか？

136 過労死。

138 女性の雇用、女性の育休などの対策について。

141 タダ働き。

144 電通の社員の過労死。

145 ブラックバイト。

147 今はあまり聞かないが、残業代が支払われないなどという問題は気になる。私が社会人になった時、しっかり支払ってもらえるのか少し不安が残る。

150 電通の過労死の問題。

152 ブラックバイト。

156 残業手当が少ないこと。

157 ブラックバイトについて。

158 働きすぎ問題。

164 運送業者の労働問題について。

165 電通の残業問題。

166 コンビニで働いている人が風邪で休んだ時の罰金を払わされていたこと。

169 アルバイトの強制出勤など。

174 過労死などの多発、コンビニで店長が従業員から罰金を取るなど。非正規雇用問題。

175 電通の自殺事件、てるみくらぶなどの資金問題。

176 ブラック企業について。

178 多大な労働時間で女性が過労死した事件について。その後、労働時間が改定されるのを聞いた。

181 ヤマト運輸、当日配達、アマゾン交渉。

185 ブラックバイト。

187 電通で起きた労働問題。

188 ブラックバイト。

189 超過労働、ブラックバイト（企業）など。

190 電通で女性社員が自殺してしまったこと。

191 職業の選択。

195 電通で起きた過労死のこと。

197 最低賃金は労働者一企業間でどのように折り合いをつけるのが正解か。

2001ヶ月の労働を抑える法案。

202 電通での行き過ぎた労働による社員の過労死。

203 残業代がでない。

204 非正規雇用の増加、過労死の問題

205 電通の高橋まつりさんについての事件。

206 ヤマト運輸の残業代未払い。公には支払うといいつつ、場所によっては未払い。

「どちらかといえば関心がないほう」群

5 障害のある人の労働について。

21 過労死。

24 賃金未払い、パワハラ。

37 女性の社会進出（子どもが保育所に入れない問題の）。

100 ブラックバイトなど。

118 内容についてはよく分からないが、ワーキングプアなど。

137 過労死問題。

154 過労働。

「まったく関心がない」群

167 残業と給料未払い。

労働組合であなたの知っていることは？

労働組合について「よく知っている」群

3 会社ごとにつくられる組織で、労働環境を更によくしていこうという組織。労働組合がある会社はまだホワイトなイメージ。

91 労働者と共に企業に立ち向かう、団体交渉。

「まあ知っている」群

4 労働者が雇用主に対し労働条件の改善等を要求したりできる団体。

7 労働者単体では会社の権力に負けてしまうが、労働者組織であれば賃金上げなどの交渉の際、労働者側の請願が通りやすくなる。

9 弱者のための組織。

10 会社と揉めている最中は、その期間中に出る損害を社員が負担させられる必要はない。

11 労働の環境や給料について、会社に交渉の権利を持っている団体のこと。業種や企業によって労働組合がつけられている。

12 組合の団結という名目で労働者を縛っているイメージです。

25 ストライキなど団体交渉をおこなうことが出来る。三六協定で

残業がある程度認められている。

28 労働者が経営者に不満があるときに団結して反発等の行動を起こす団体。

32 労働法。

36 社内にあるもの。社員による組織で、何かあれば組織として会社に訴えかける。

37 不当な労働や不平等。不公平な賃金や労働環境について相談ができる。労働者の味方。

38 ストライキ・・・？

39 労働者が集まって労働環境などについて改善を要求する。

44 あまり役だっていない。

50 春闘をしている。そこで経団連にベースアップを要求していること。

51 ストライキなど。

53 労働者の権利を守るためにあると思っています。

54 労働組合法があつたり、団体行動権、団体交渉権、団結権があること。

58 力のある組織。

59 労働組合は、労働条件に不満があると企業側に抵抗する権利があるけれど、実際はほぼ機能していなかったり、就労者が労働組合についての知識が無いと思います。

62 従業員の要望を企業側に伝える一つの手段、くらいしか、

69 労働条件を良くするために活動している組織。

70 労働者が作れる組織である。その会社に不満があれば、組合を作り会社に対し交渉を行う事が出来る。

71 最近少しずつ最低賃金が底上げされてきているので、労働者の待遇改善の努力がうかがえる。

73 高校の授業で、労働環境があまりにもひどい、不釣合の場合にその問題に対策をうてるという内容を聞いた覚えがある(この記憶が正しいかは不明)。

74 割と無力。

76 企業に対して、それなりに発言権があり、もしもの時はストライキ等を開いて企業へ対抗できる組織。

77 不当な扱いなどに対して抗議する労働者の団体。

79 労働者の権利を守る集まり。しかし労働組合が無い方が楽な場合もあるため、手ばなしに良いとは言えない(自分の父の会社には労働組合がない)。

81 労働者がより良い環境で労働が出来るように会議などをする、労働者同士で組織されたもの。

86 労働時間や環境、条件などの交渉やストライキを起こすことができる。労働者の味方のイメージがある。

87 学生以外が入るもの。

92 労働組合によってストライキできる。

94 学生の労働組合があること。

95 会社のイメージが強い。

103 労働組合があって出来ることについては知っているが、実際の労働組合の具体的に動いた事例などはほとんど知らない。

105 メーデー。

107 企業内の労働問題を改善するために、その企業やグループの従業員で構成されている団体。

114 なんとなく聞いたことはあるがあまり知らない。

124 労災などの処理に関わっている。

126 名前しか聞いたことがありません。

127 労働者自身が主体となり、雇用側（企業側）に対し、労働条件の改善（時間・給料）や社会保障制度の充実などを要求すること。

129 労働組合についての法律があること。

130 企業と個人間で問題があった際に、解決に向かって動いてくれる存在。

138 父親の〔会社の〕労組が何の

ために存在しているのかわからない（何もしてない）。

160 契約（労働）の交渉を行う。

162 上司に意見を言うことができる。

167 ストライキを起こしたりする団体。

168 ストライキ？

175 会社での不当な労働条件を改善させること

188 労働環境などを整備する。

190 労働者が集まって組んだ団体のこと。

191 同じ職同士で組合をつくり力を合わせる。

196 賃金や労働時間、雇用に関するトラブルに対するストライキ。

197 賃金等で不満があれば労働者全員でストライキをして労働力を提供しない、ということができる。

199 労働組合の加入割合が低い。

201 労働環境に不満等がある時に動く。

203 ストライキ。

204 ストライキについて。

205 労働者にとって1人で会社側に意見すると勇気が必要だったり、怖い感じがするけど、同じ考えや思いの人が集まって、みんなで抗議する方が相手にも思いが伝わりやすく、対処してくれるのだと思います。

「知らない」群

26 春闘などで企業と交渉しているイメージはあります。

35 労働者の味方。

67 名前を聞いたことある程度で、内容は全くわかりません。

75 労働者が結託し、理不尽や不遇を改善させるため動いていく団体。

90 団結して会社に抗議しているイメージ。

99 労働者の賃上げ。

102 学校で習ってそういうものがあるということしか認識していない。

134 労働者を、守ってくれること。だが労働組合のちからが強すぎると逆に労働者が苦しんでしまうこと。某組合などあまりよいイメージがない。

135 会社に入社すると労働組合に参加することが出来る。

141 みんなで頑張る感じ。

165 労働組合というものがあること。

195 信用事業をおこなっていること。