

2017年12月作成

2017年12月 D 大学・短大「出前講義」資料 学生のアルバイト体験

川村雅則（北海学園大学）

<http://www.econ.hokkai-s-u.ac.jp/~masanori/index>

この資料は、①アルバイト先でこれまでに経験したひどい出来事・トラブル・法律違反と、②講師（川村）に質問したいことを、出前講義を行うに先だって学生に提出してもらい、それをまとめたものである。書かれていた文章は、内容に変更のない範囲で読みやすくしたほか、休日労働に関する質問が多数あげられていたので省略をした。

【01】 コンビニで働き始めて数ヶ月後に経営者が変わりました。以前の経営者と結んだ労働契約を次の経営者に引き継ぐという条件で私は引き続きバイトをすることに決めました。しかし新しい経営者の下での仕事が始まったとき、従業員の人手不足を理由に、普段は〔以前は〕休みであった日にもバイトが入り、6日間連続の出勤となったことがありました。そのときは大学も休みで「お金を稼ぎたい」という気持ちもあったため、疑問に思いませんでした。

【02】 あるスーパーで品出しのバイトをしていました。そのときにサービス残業をさせられました。私の仕事のペースが遅いために仕事が終わっていないにも関わらず、タイムカードを上司が勝手に処理しておくということがよくありました。

【03】 募集の要項には「3ヶ月以内の試用期間あり」と書いてありましたが、私は4ヶ月間試用期間の低い時給の期間がありました。こういった場合どうすれば良かったのでしょうか。

【04】 18時から出勤して店は23時閉店ですが、片付けなどの作業をすると24時を過ぎることがよくありました。労働時間は、休憩がないことが多かったため6時間を超えてしまいます。そのため24時ちょっぴりにアップを押していました。けれど前は、自分一人のため、仕事が終わっていないときは最大40分残ることもありました。／私の仕事には〔マネージャーやトレーナーなどのいくつかの階層があり〕少しですが賃金の差があります。私はそのどれにも属していないのに新人のトレーニングによくあ

たっていました。働いて3年が経ちました。個人によって賃金上がるみたいなことが求人に書いてあったけれども、上がりません。／辞めたいと一度言ったとき、籍だけでも残しておいてくれと言われ、今も働き続けています。／高校生のときには21時59分ギリギリまで働きクローズの作業まで頑張っても最低賃金でした。これはブラックに当てはまるのでしょうか？

【05】労働契約を再度確認したい場合はどうすればよいのでしょうか？

【06】もし労働法違反を発見してそれを告発したいときに一番最初にすべきことは何でしょうか。告発するときに必要なものはありますか。

【07】時給が上がるタイミングは、普通はバイト先から言われるのでしょうか、それとも勝手に上がるのでしょうか。

【09】年間累計金額が103万以上にならないようシフトを調整したのにも関わらず、1回スケジュールを出し忘れて週5回でスケジュールを作られました。自分で代わりを見つけてもできず、やむを得ず出ました。こういう場合なんと言って休むのが正しいのでしょうか。

【10】コンサートスタッフの撤去作業でゴミのように扱われました。

【11】休日割増がありません〔法定休日と休日との誤解。同様の指摘が少なからぬ学生からあり〕。シフト表を撮って毎月給料の計算をしているのですが、いつも計算よりもらう給料が低いです。授業の都合で18時出勤にしてもらっているのですが、最近、人が少ないのか、勝手に17時出勤にされて困っています。／ホワイトで有名なアルバイトはあるのですか。

【12】もしアルバイト先の環境が合わなくてその店を辞めたいときにはどう勇気を出して告げればいいですか。

【13】アルバイトを辞めたいのですが、私以外に4人のアルバイトが就職をする予定で、人数が少なくなり、辞められないです。副店長に話したのですが、2月まではいて欲しいと言われました。今やっているアルバイトは給料が低いので、他のアルバイトをやりたいです。どうすればいいのでしょうか。

【15】以前働いていた場所は娯楽業のアルバイトでした。そこは基本、休憩がなく、深夜手当も出ません。そして閉店時間も決まっておらず、長いときは24時間〔24時？〕を超えるときもありました。もちろん自分もゲームに参加し、負ければ給料が引かれ

ます。前の文章だけ読めば最悪のアルバイトですが、勝てばその分だけプラスにはなります。楽しくて好きなバイトでしたので続けていました。

- 【16】バイトの経験はありません。バイトを始める際に確認すべきルールはありますか。面接の際に聞いておかなければならないことはありますか。
- 【17】以前スポーツ用品店で働いていたのですが、シフト制度という話で応募して採用されてからシフト通りに申請されず、申請よりもっと多いシフトを組まれたことが何回もありました。
- 【18】シフトの人数が足りないときに店長が、アルバイトに執拗に予定を聞いていた。レジを精算する際の過不足を払わされた。／アルバイト先の間人間関係や空気を乱さずにこれらの労働問題を解決するためにはどうすべきでしょうか。
- 【20】通学の途中にバイト先があるため地下鉄を利用しています。そのため交通費は、払われないと契約時に言われました。そのことについて親に話すと交通費は支払われなとおかしいと言われました。交通費は出ないとおかしいのでしょうか（通学定期があるため交通費はかかっているのですが）。
- 【21】コンビニでバイトをしていたとき、最後の精算で、マイナスだったら自分たちバイトが払い、プラスだったらお店に入る仕組みだった。／バイト場での人間関係を崩さずに不満などを解決する方法 [を知りたい]。
- 【22】もし労働基準法に違反しているところで働いていた場合、何も言わずに行かなくなる、つまりバックレルという行為をしても問題はないのでしょうか。もし労働基準法に違反していた場合、どのようにして労基に伝えればよいのか。
- 【23】9ヶ月ほど働いていたバイトを辞めました。理由は様々あったのですが、一番は給料面についてでした。まず給料の間違いが何回もありました（他のバイトの人たちも）。あまり気にしていない人もなかにはいましたが、自分は1万円～2万円ほどの間違いが何度かあり、ちゃんとしてくださいと伝えたのに直らなかったもので辞めました。それから、SV（スーパーバイザー）の仕事がまかされていて、深夜の1時まで残ったりしたこともありました。もちろん時給は出ません。確かに学生にしては多くの給料をもらっていましたが、こういう部分がしっかりしていない会社では続かないと思い辞めました。
- 【24】アルバイトで、あるとき、あまり説明をされていない部分のミスをして、そのこと

で叱られるということがありました。もっと説明をして欲しかったと思っています。
／労働組合をどうやって組む〔つくる〕のかを知ってみたいです。

【25】まかないが出ると言われていて、最初は出ていたけれども、これからは出なくなるらしいのですが、どう思いますか。キッチンが出るはずなのですが、〔まかないのない〕ホールが可哀想だからという理由で途中でなくなるのは違いますよね。／土日祝日の給料が上がるのって本当ですか？〔法定休日の誤解〕

【26】22時に終了すると聞いていたのに片付けを含め23時を過ぎることがあった。始めて行った単発のバイトで、何の説明もなく着替えさせられ、仕事先に向かわされた。何も分からないのに「ちゃんと動いて」と怒られた。説明もなく働き始めるのはお客様にも迷惑がかかると思います。日給が高いところはそれが普通なんですか？

【27】研修は初日のバイトの30分前に説明だけで済まされ、何もわからないまま仕事。初日はわりと優しく教えてくれましたが、2日目になると「まだ席番も覚えてないのか」と言われたり肩を強く叩かれ「これ、あそこに持ってって」などまだ何も分からないのにやらされました。同じ時期に入った友達は髪を強く引っ張られ命令されたそうです。／高校生の頃働いていたアルバイト先でセクハラ(?)まがいのことをされました。急に後ろから抱きつかれたり、制服のスカートをめくられたり、急に顔を触ってきたりボディタッチをされていました。言われた言葉もノリなのはわかっていたけれども気持ち悪かったです。それが理由でバイトを辞めました。

【28】求人には賄いありって書いていたのに賄いが全然出ない。いつも余っているならくれてもいいのと思う。／休日労働をしても時給が上がらない。／給料が15分単位でしか支払われない。／社員の機嫌が悪いときにやたらと怒られる。／休みが少ない。年末年始に休ませてくれない。

【29】混んでいたため、シフトに書いてある時間より1時間〔遅い時刻まで〕退勤できなかった。

【30】社員の機嫌がよろしくないとともに職場の雰囲気が悪く、とても働きにくいです。改善策を教えてください。

【31】私の職場が人員不足でバイトを募集しているときに友達をバイトに紹介しました。その友達もやる気で面接などを受けたが落とされ、少し離れた場所〔店舗〕なら良いと言われていた〔交通費の関係?〕。

- 【32】〔賃金が〕1分単位で支払われていない。私のバイト先は15分単位で支払われていました。他には22時以降の勤務に深夜割増が無いです。最近のアルバイトには社員のと同じくらいの仕事量のところもあるので、改善できないのかなと思いました。
- 【33】ロングのバイトの場合、9時間労働で休憩は30分。なぜか深夜ロングは45分。先月まで15分ごとの時給で、最近やっと1分ごとになりました。先週、〔1勤務で〕10時間働いている子もいました。なぜこのようなブラックバイトが普通に存在するのか。
- 【35】10時間働いたのに休憩が30分だった。6連勤以上のシフトになることがある。
- 【36】1週間で6連勤。深夜手当、残業手当などちゃんとしているバイトだとは思いますが、1日に12時間のシフトが多々です。シフトの希望も自由ですが、希望していないのに入っていることも何十回もありました。／着替えの時間が給料に入らないのはブラックバイトでしょうか？
- 【37】高一の時に初めてのバイトで契約時間は17時～21時だったのですが、いざ働いてみると、仕事が終わったら〔客がいなかったら？〕すぐに帰されました。20時でも20時半でも平気で帰らされました。／今のバイトでは人が少ないせいで月の契約時間を超えています。1分の時給も出ません〔残業をしても賃金がまったく発生しない、あるいは、1分単位での支給が行われていない、ということか？〕。
- 【38】とても忙しいときに休憩に入れなかった（最近は忙しい日でも落ち着いた時間に休憩に入れてくれます）。
- 【39】高校時代にドラッグストアでアルバイトをしたことがあります。あるとき、商品を並べている際、商品を落としてしまったのですが、明らかに状態は良く、パッケージに目立った傷もないのにも関わらず、有無を言わず、正社員の人から買い取りを指示されました。店長にこのことを伝えたのですが、何も答えはありませんでした。