

**A. いまの(一部、かつての)仕事・
職場・労働条件・賃金等に関して、
働きやすい点や気に入っている点。**

【001】将来的に役立てることができ
ると思います。学生時代のアルバイ
トにしては非常に意義があるもの
だと感じています。

【002】商品を食べられる点。

【003】学校から近い、労働時間が
比較的短い。

【004】私が早くもリーダーになっ
てしまった。

【007】接客業なのでお客様との会
話ができて、コミュニケーション能
力向上につながっている。社会勉強
になる。

【009】社員、バイトと交流が多く、
屈しない。

【010】配達が主なので一人でいる
時間が多い。

【011】日数、時間ともに都合が良
かった。

【013】忙しいけれども、一定の仕
事を覚えれば内容的には楽である
こと。お弁当がつくこと。

【014】登録制のところ。

【016】日にち、時間の融通がきく。

【018】店のメンバーが面白いひと
たちなので楽しく働ける。

【019】スタッフ全員が面白い。店
長や社員さんが親しみやすい。

【020】覚えることが多いが、覚え
てしまえば楽の一言。何よりも楽し
い。どんな客がどのようなものを借
りに来たのか、どこに何の DVD を置
けば客の目に付き、レンタルされる
かなどを考えて、場所を移動するな
どして売上があがるとやりがい

を感じる。あと、サンプルの CD を無
料でもらえるので、それが残業手当
だと自分では勝手に思っている。

【021】学校帰りに寄ることができ
る。

【023】配達に行くときは 1 人の時
間があって、気楽にできる。

【025】店員は高校生から 50 代のお
ばさままで年齢の幅がひろいが、皆
仲がよく、楽しく仕事ができる。店
が住宅街にあり、札幌駅そばの店舗
などと違って、深夜はあまり忙しく
ならない。自宅に近い。親友も一緒
に働いている。

【030】自宅から割と近い位置にあ
るので休日なども通勤時間をさほ
どとられずに働ける点。事前に休み
の希望を申し出れば休みをもらえ
る点。働いているひとたちとの人間
関係。

【031】家から近くホールスタッフ
の仲が良い。上司にあたる社員が仕
事について、人生について教えて
くれて勉強になる。

【032】シフトが、自分の都合で決
められる。スタッフみんなの仲が良
い。

【033】主に高校生から大学生がアル
バイトをしているので、話しやす
い。昼はパートさんたちもいて、
色々な話を聞ける。祝日は忙しいけ
れども平日より給料が少し上がる
こと、食器を割ってしまったりして
も特に給料が引かれるなどはない
こと。

【034】慣れたが 1 番。客層のほと
んどが 40~60 代の男性なので細か
いことを言われない。今は変わって
しまったが、店長が偉大な人であっ
た。

【035】店長がいなくてシフト管理

もバイトの仕事なので自由にとり
かえられた。怒られることもなく、
自由に自分達のやり方で仕事をで
きたので良かった。一緒に働くひと
の年が近くて仲が良かった。

【036】一週間ごとのフリースケ
ジュール制なので、テストやプライベ
ートとの両立がしやすい。バイトの
かけもちもしやすい。

【037】社員割引がある。

【038】化粧品などももらえることが
ある。職場の人が皆仲が良い。

【040】シフトが自由。

【041】スタッフ同士の仲が良く、
上司ともいろいろ話せる関係であ
る。

【044】仕事が楽しい。深夜になっ
ても自宅車でタクシーで帰宅でき
る。やりがいを感じる。

【045】バイト先の人間関係が良い。

【046】時間の融通がきく。魚をさ
ばけるようになった。バイトの意見
も尊重してくれて、それが営業活動
に反映されている。

【048】交通の便が良い。土日に入
ることがない。シフトの融通がきく。

【049】融通がきく。

【050】主に同世代のひとが働いて
いるので、皆仲が良く、非常に働き
やすい環境にあること。

【051】バイトの仲間に面白い人が
多く楽しく働くことができる。

【052】仕事内容が簡単。

【055】楽しくできる。

【056】研修期間が長く、ひとつひ
とつの仕事についてじっくり教え
てもらえた。敬語など言葉遣いに関
する研修もあり、とても勉強になっ
ている。

【057】給料が良い。TV 局側の裏側
をみることができる。仕事がほとん

どない。

【059】働き始めてから長いのでもう仕事に慣れていること。時給は低いが結構働かせてくれるので、給料的には問題ない。

【060】食事がついている。家から大学までの交通費が1ヶ月当り1万2千円で、バイト先で同じ金額で全額支給してくれる点。また、仕事がキャリアアップにつながると思う。

【061】社員と同じようなことをさせられて経験値が上がった。

【062】ノルマは無い。働きたいときだけ。

【063】自由がきく(時間、日数)。頑張った分だけお金がもらえる。お酒が飲み放題。

【065】職場のひとはとてもいい人達ばかりであること。

【067】人間関係が最良。職員が好きな人ばかり。シフトは100%希望通り。

【068】社員のひとではなく、同年代の人達と働くので気が楽である。

【070】バイト仲間が皆仲が良いこと。

【072】先輩の言動には説得力があり勉強になる。仲間が楽しい。

【075】体調が悪くても決められた仕事さえこなせばある程度許される。

【076】通勤が非常に楽で、時給も高めに設定されている。労働時間も希望をほとんど通してくれて、上司は常に働きやすい環境を考えてくれます。従業員1人1人を大事にしてくれる会社だと思います。

【077】労働条件が会社全体でしっかりしている。規定内時間調整、休憩時間など。

【078】新しいモノ、トレンドなモノ

がより早くにみれたり、社員割引で安く買える点。人とのつながり。

【079】職場が近く、なごやか。仕事の内容が楽しい。

【080】人との関わりが多く毎日楽しく仕事ができる。さらに色々な情報や経営について勉強になることが多い。

【083】監視する人がいない(監視カメラのみ)。

【084】人間関係がとてもよい。融通をきかせてくれる。技術がつく。

【085】人間関係がよく、仕事以外のことに気を使わなくてよかった。

【086】自分の好きなジャンルなので知識を生かすことによって、上の方からアドバイスを聞かれたり頼りにされる点。

【087】レジのすぐ裏に事務所があり客がいなかったりやるべき仕事がないときは休憩し放題。休憩時間についても給料からひかれない。

【088】疲れるけれども働いた満足感が得られる。頭を使ったり技術を必要としない。

【089】体を動かせる仕事だし、お客様に「有難う」と言われたときにやりがいがあると思う。

【090】仕事が覚えやすく、飯がタダ！

【091】常に流行には敏感でありトレンドの発信である。職場を自由に歩ける。シフトを自由に調節できる。

【092】本が読み放題。ハイキが食べられる。

【093】自宅から近い。

【094】勤務時間に融通がきく。テスト休みがとれる。

【096】自由にシフトを組める。

【099】立地場所が大通りなので通学途中のため通いやすい。休みがと

りやすい。

【100】職場の仲がそれなりに良い点。

【101】授業後にそのまま行ったらちょうどよい時間になる。アルバイトのほとんどが学生。

B. いまの(一部、かつての)仕事・職場・労働条件・賃金等に関して、働きづらい点や不満な点。

【003】最初は交通費を支払うといわれていたのに、店長が変わったら、学校で定期を使っているひとには支払わないと言われた。

【004】指示が上手にできない。

【009】終了時間が不確定。

【010】待遇が悪すぎる。デリバリーだけでなく、他の仕事もやられる。忙しくなくなったら、強制的に休憩に行かされる等々。

【011】長期休暇がとれなかったこと。

【012】覚えることが多い。時給が安い。

【013】いろいろなお客さんがいて、その対応。

【015】肉体労働の割に時給が安い。

【016】ねずみが出る。

【018】店側から理不尽な注文が多い。教えてもらっていないことについて、教えたと言われて困る。

【020】今はないが、以前はパワハラっぽいじめがあった。今はないので満足している。あと、客のクレームがうるさい。

【021】交通費がないので学校が休みの日はお金がかかる。人がすぐ辞めてしまう。

【023】ピークがいつくるかわから

ないので、それが仕方がないとはいえない嫌です。

【025】シフト制のため、働く時間帯（早朝、昼間、夕方～夜、深夜）が異なる人達の中で、仕事のやり方やある作業についての意識に偏りがある。掃除に1時間かける人もいれば20分で終わらせるひともいる、など。

【030】2年近く働いても時給が上がらない。その日の混み具合によって残業が多い。夏期が忙しく逆に冬期はお金がたまらない。

【032】店長が口ばかりでありあまり働いていない。

【033】一日3時間のシフトでも15分の休憩に入らなければならず、休憩時間は給料から差し引かれてしまうこと。

【034】厨房とホールに一体感がなくなった。前の店長がいなくなり全体としてだらけている。

【035】店長がいないので、クレームの処理や昼と夜の引継ぎで時々問題があった。学生アルバイトは時給680円で、同じような仕事なのに朝・昼のパートさんは720～750円だった。同じ時間帯に働いても差額分はもらえなかった。人件費削減など一方的に上から言われて仕事が増えた。

【036】人が多いので、いっぱい働きたいと思ってもなかなか入れない。

【037】職場の人間関係が悪い。

【044】人が少なく休みがとりにくい。

【046】仕事のできないひとと同じ時給だという点。バイトの昇給が今まで聞いたことがなく、差別化がない。

【049】会社に行って直接現金をもらう（振込みではない）。

【050】上司が仕事をほぼ自分達にまかせっきりのところ。

【052】冬は寒い。

【055】朝イチがちょっとキツイ。

【059】現金過不足を出すと給料から引かれる。人件費削減のために忙しい時間帯でも1人で働かされること（事務所や家にも店長がいない）。

【060】月によって労働時間が変わったり、朝と昼と不規則。

【061】サービス残業が当たり前。残業代がつく1分前に「帰れ」と言われる。

【062】暇なときに仕事がない。逆に忙しい時に仕事がある。

【063】仕事以外でも仕事がある。モチベーションを下げられない。携帯代が高くつく。

【067】交通費が欲しい。

【068】その日によって納品される商品の量がまちまち。

【070】接客が主でいろいろな客がいるので、全てのお客のニーズを両立させるのは困難であること。

【071】拘束時間が長い。授業に出られないときがあるのでシフトを多く入れられない。

【075】オーナー会社のやり方。

【078】勤務日数が多く学校が休みになると全て通しで入ることになる。時給の計算が謎。なんかゆるい。シフトの発表されるのが遅い。

【080】苦情対応やレジのお金が合わないとき、コンビニの時給で（対応するに—調査者）は厳しいものがある。

【082】人間関係。店長が裏で悪いことをしている（お金関係）。

【083】カメラのマークが厳しくなった。

【086】接客業なのでクレームとか。

【087】店が広く、商品も多く陳列など疲れる。来店する客も比較的多い。

【088】立ちっぱなしで足が痛い。休憩時間以外ほぼずっと動きっぱなし。

【089】非常に辛い仕事なのに時給が安い点。

【090】店長が完全な気分やでわがまま。

【091】時給をもっと上げて欲しい。

【093】休みがとりにくい。時々、不条理な残業がある。

【095】不払い労働がちょこちょこあり、当たり前のようにになっている。

【098】その日によって場所や行う作業が違う。

【100】学生定期の場合には交通費が出ない点。学校の用事など必要なときですら休みがとりづらい。

【101】家からは離れているので、授業のない日は行くのが面倒である。生活が不規則になる。

C. これまでのアルバイトで学んだこと、得たもの。

【001】事務を経験したことで就職もその分野でやってみたいと感じた。

【002】食べ物をムダ使いしてとても嫌だった。

【006】先頭に立って、安全と信頼を厳守する仕事についていたので責任は相当重大だった。

【007】バイトをする前に研修期間があり、そこで接客業をやる上での

心得をいろいろと学びました。

【010】アルバイトは大きい会社を選んだほうが待遇が良いので、大きい会社を選ぶほうが良い。

【011】なにげなく日常生活で消費者として利用していたコンビニやスーパーについて、働く側になってみて、システムが少し理解できた。

【012】アルバイトも大変だが、それを統率する店長も大変そうだった。店長が正社員一人で他はアルバイトのひとたちなので、責任も大きそうで、大変な職業だなと思った。

【013】言葉遣いやレジの使い方、いろいろな知識が身についた。

【018】客と話を繰り返すことで人当りは前よりよくなったと思う。お金を取り扱ったり、仕事を任されることで責任感というものを考えるようになった。

【020】バイトを始めて考え方が色々と変わった。今まで、いかに楽に生きてきたかがわかり、日々、人生勉強だと思った。

【021】コンビニなどは比較的楽な仕事であると思うが、それでも自分にとっては大変であり、社会人になったときに自分が社会で通用するのか不安になった。

【025】タバコについての知識の向上。嫌な上司のあしらい方。お客さんに対しての笑顔。大きな声の挨拶が自然に出てくるなど。

【030】2年近く働いて、自分の仕事をするだけでなく新人さんに仕事を教えたり、失敗しないようにカバーすることで仕事に対する責任感が強くなった気がします。

【032】店の鍵を持たされることがあるので、責任感をより持つようになった。働く前よりも敬語が話せる

ようになったのではないかなと思う。

【033】レジの際、「○○からお預かりします」などは失礼にあたるので言うてはいけないなど、日常気にかけない言葉遣いを知ったり、お客様に対する接し方がわかるようになった。

【034】上司との接し方、気づきの心、社員さんのつらさ。

【035】接客が向いていないことが分かった。店員さんに「有難うございます」と言うようになった。

【037】アルバイトは、失敗しても責任をとれないので緊張感を持って仕事をするようにしている。

【038】レジが得意になった。接客用語などしっかり教えてもらった。

【041】スタッフ同士やお客さんと話す機会が多く、世間勉強になる。

【044】お客様と接する仕事なので、言葉遣いなどが自然と身につくようになった。

【045】接客業・サービス業なのでお客様に対する礼儀などが身についたと思う。

【046】バイトリーダーとしてバイトのシフトや役割分担、調理の仕方を教えたりしている。

【048】人と話すことの難しさ。

【050】お客様と接する機会が多いので礼儀や言葉遣いが身についたと思います。

【052】ミスをすれば会社の損害になるので責任感が強くなる。

【057】ミスをする则自分だけでなく他人にも取り返しのつかないダメージになってしまうこと。

【059】発注業務やたな卸し業務などをしているうちに責任感がでてきたと思います。

【061】親に感謝！あまり無駄遣い

をしなくなった。

【062】特殊工具の使用手法、現場用語の習得。

【064】人としての礼儀や社会性などを得た。

【065】主に接客業なので礼儀が良くなったと思う。お金を扱うということで責任が強くなった。

【067】年配の職員と接する機会が多いので、ある程度仕事上のマナーが身についた。友人ができた。

【068】接客業で働いていたことが多いので、言葉遣いや礼儀などが大切だということが勉強になった。

【071】接客や積極性がなければ仕事は回ってこない。

【074】お小遣いなどとは違い、自分が一ヶ月働いて得たお金なので、同じ金額だったとしてもお小遣いとは思いや有難さが違ってきます。くだらないことには使いたくないと考えてしまいます。

【076】2人で仕事を回すため休めない！責任感が強くなりました。

【077】アルバイトというよりパートなので社会の厳しさを知った。

【078】いろいろな年齢の人々と接するところなので言葉遣いなど接客トークが身についた。

【079】道具の使い方など。

【080】将来やりたい職業が決まった。

【084】客に料理を出すので、ちゃんとしたものを作って提供しなければならないこと。

【086】やはり、連帯責任としての重みを感じます。

【088】労働の大変さ、満足感、仕事を成し遂げる、そのために協力すること。

【089】1つの引越しをまかされて、

迷惑はかけられないし、責任感が強くなった。

【091】社会のマナーや厳しさを思い知らされた。仕事や個々の責任感の大切を実感できる。

【092】上司に笑顔でふるまえば会話がはずむ。

【096】色々な職業を見ることができた。

【097】サービス業だったので言葉遣いなど。

【098】作業ミスをするとかがをさせたりしたりするので、責任感がとても強くなり、お金を得る大変さをとても強く感じた。

【099】お金を得ることの大変さよりも大切さを感じました。また、年上の方々がたくさんいるので礼儀やマナーを身につけられた。

【100】職場という環境での人付き合い難しさを学びました。

【101】両親の大変さが分かった。接客により、礼儀やマナー、電話対応が身についた。友人ができた。リッチになった（笑）

【103】様々な年齢の方がいたので礼儀やマナーが特に重んじられた。

D. これまでのアルバイトで、経験したトラブルや感じた不満など。

【001】飲食店でのバイトは最悪でした。二度と関わりたくない。

【014】お客様と店側でトラブルがあったとき、私が文句を言われて胸ぐらをつかまれたことがあった。それなのに店長や責任者が助けにこなかったこと。

【018】いつのまにかシフトが増えていることがある。仲間が、本当に

軽いミスをしただけで厳しく怒鳴られているのをみて何か違うと感じた。

【019】食事が出ると書いてあったのに出ない。忙しくてまともな休憩など一切ない。

【020】サービス残業について、毎日閉店してからコンビニへ入金へ行くときの30分位が支給されない。仕事を始めた当初、ある従業員から早く辞めろと言われた。むかついたので仕事ができるようになって、逆に辞めさせてやった。あと、仕事柄仕方がないが、客のクレームがうざい。

【021】自分のことではないが、レジの金額が合わずに5,000円も弁償させられていた。叱り方が理論的ではない。

【023】上司がひととしてなっていないので、やっていること全てに腹が立ちます。

【030】何をしてもクレームをつけたり不必要に怒鳴る客がいること。

【031】22時以降のバイト代が変わらない。

【033】お客様の中でもいきなり怒鳴るひともいたり居酒屋さんと同じように何度も呼びつけるひともいたり、たまに困ることもある。

【034】以前に、社員さんの中に感情で怒る人がいた。差別もあった。22時以降の賃金手当てが出ない。

【035】10:30までの仕事なのに12:00までかかったことがあったが、忙しかったことを証明できなければバイト代をもらえない。忙しくて仕事がまわらなくても必ず休憩30分とらなければなかったが、仕事があるためタイムカードをきってから仕事をしていた。

【038】嫌がらせというかからまれたりなど。

【041】嫌がらせまではいかないが、中には文句などと言うお客さんもいる（仕方が無いが）。しかし中にはすごく気をつけてくれるひとやよくしてくれるひともいる。

【045】嫌がらせは特にある。大声をあげる客やマナーの悪い客（高校生が多い）など。

【050】モラルのないお客様がたまににいること。

【064】仕事が厳しかったがためになった。

【068】仕事を朝の人と交代するとき、残業しているのにその分の給料がカットされている。

【070】酔っているお客や態度の悪いお客には度々被害にあいます。他には、子連れのお客が、子どもを注意しないで放っておかれるのが一番迷惑です。

【071】仕事の説明が不十分。経験者の先輩がいて、上からは説明されずに、また先輩達の説明も不十分で怒られるときがある。

【076】以前の職場で、タイムカードは朝8時半から押すのに、朝7時に行って準備をしなければなりませんでした。開店までに準備が終わらないからです。また女性同士の職場だったので人間関係がきつい面もありました。

【079】シフトがころころ変わることがある。

【080】お客に嫌味を言われたり。

【082】手あれがひどい。また、ミーティングで長々と、仕事の話を強制でさせられているのに給料がない。

【087】勤務開始時間と終了時間が、

求人情報に記載されていたよりも
実際は1時間遅かった。

【088】最初に、「夏休みの終わりまで」と言ったのに、そのずっと後まで契約延長されたこと。

【091】セール中や忙しい中での休憩のカットがよくある。その場その場の勝負なので仕方がないが。

【092】強盗が来て殺されそうになった。

【095】客、とくに老人はとても態度が悪いです。若い人の客のほうが常識がある。老人は大変わがままです。

【096】業務が忙しいときは休憩がとれないことがある。

【097】遅刻したら罰金1万円。

【098】小さいミスをしてもすごい罵声がとんでくる。

【099】立地場所がススキノに近い
ため酔っ払いがよく来る。また学生は交通費が出ない。

【100】忙しいときには休憩が完全にとれない。飲食店なので油が顔にはねたり高熱の鉄板にふれてしまうなどで火傷。クリスマスのとき時給なしで夜中いっぱい業務を行う。フードをつくるときに少しでも失敗するとたとえ卵1個であろうがお金をとられる。忙しいときに、教わったばかりの厨房にいれられ、わからないことを「やれ」と言われて「わからない」と正直に言ったら「てめえ、何のためにいるんだよ、クソッ、使えねえ」と言われた。

【101】忙しい日は休憩をカットせざるを得ない。変なお客さんに怒られる。給料は出るが時間内に仕事が終わらない。