

## 14 水野谷武志 ゼミ

■研修地:登別市 ■参加学生15名

■研修期間:05年8月15日~18日

■地域経済学科講師:水野谷 武志



今年の地域研修のテーマは、観光客が登別温泉をどう評価しているか調べることでした。ゼミ生全員で作成した調査票を片手に登別温泉町の地獄谷周辺で観光客に聞き取り調査する方法をとりました。見ず知らずの観光客に話しかけ調査協力をお願いするのはゼミ生にとって貴重な経験になりました。調査票を集計してみると、道外からの観光客が4割も占め、温泉に対する満足度が非常に高く、お土産に対する満足度が低いこと等がわかりました。



学生報告

地獄谷を訪れる観光客に聞き取り調査する一場面

### 苦戦を強いられた 聞き取り調査

地域経済学科3年 宇田聖宣  
(室蘭清水丘高等学校出身)



水野谷ゼミでは昨年の西興部村に続き、今年は登別での現地調査を3泊4日の日程で実施しました。主な内容は、温泉街の実態の把握とその将来に向けた一提言のためのアンケート調査でした。

今回の合宿のメインとなったのは、実際に登別温泉に訪問している観光客にA5版サイズ(両面)のアンケートに答えるもらい、それをもとに登別観光の実態を把握する、というものでした。予想通り、まったく見ず知らずの人に声を掛けて回答していただくということで、実際にはかなりの苦戦を強いられました。というのも、観光の方々の足を一時的に止めなくてはならず、ご協力いただけないことが数多くあったからです。ゼミ生の中には断られた回数のほうが多い多かった、という声もありました。好天に恵まれ、絶好の調査日和(?)だった反面、このように精神的にもかなり辛かった調査でもありました。しかし、調査が終わって今振り返ってみると、実際に生の声を聞くということは普段あまり経験できないことであり、また、参考書や文献を読んで考えるということよりもはるかに説得力があるというか、納得できるというか、「これが実態なんだ」という知識と理解を得ることができ、とても貴重な時間でした。

### 登別観光の実態調査



第一流本館常務取締役の南信行さんの講演会を終えて

### 濃いゼミ論文作成の ために

地域経済学科2年 吉村智和  
(小樽桜陽高等学校出身)



水野谷ゼミでは、12月に開催される全国ゼミナール大会に用いる論文作成のため、8月15~18日に、登別での現地調査を行いました。そもそもこのゼミ論文のメインテーマは、観光統計というものなので、観光客の方々に簡単なアンケートを答えてもらい、その実態を知る。ということと、自分たちで登別の3大テーマパーク(マリンパークニクス、熊牧場、伊達時代村)へ行き、それぞれのテーマパークの代表者の方々にお話を聞き、その現状を知るという目的で調査を行いました。

登別の温泉観光地を歩いている人に、無作為に声をかけアンケートに答えてもらうことは、調査前に僕たちが予想していたよりも、はるかに難しく、心身ともに多大なダメージを受けました…。ですが、その甲斐あってか、そのアンケートから得られた情報は、ゼミ論文の内容をより濃いものにしてくれました。

3大テーマパークへの訪問は、アンケート調査の翌日であったこともあり、僕たちの心を癒してくれました。(特に熊が。)ここでは話しきれませんが、現地調査では、教室での座談では知りえない、登別の現実を知ることができ、実りのある体験ができました。



聞き取り調査前日に地獄谷を下見して記念撮影